

हलेसी तुवाचुङ नगरपालिका
वडा नं.....
नागरिक प्रतिवेदन (Citizen Report Card)
(सन्तुष्टि वा असन्तुष्टि जनाउने)

उत्तरदाताको नाम थर:

जनजाति:

शिक्षा:() महिला:() पुरुष:() जातजाति: () उमेर: () पेशा:()

ठेगाना:

पालिका

सम्पर्क नम्बर

क) सेवाको सन्तुष्टि:

१. तपाईंले यस कार्यालयबाट समग्रमा कतिको सन्तुष्टि पाउनु भयो ?

उत्तर: सन्तुष्ट () ठीकै () असन्तुष्ट ()

२. सेवा लिन जाँदा कर्मचारीको व्यवहारप्रति तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

उत्तर: सन्तुष्ट () ठीकै () असन्तुष्ट ()

खे) सेवाको नियमितता

३. नागरिक बडापत्रमा उल्लेख भए अनुसार तपाईंले प्राप्त गर्नुपर्ने सेवामा लागेको समय प्रति कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ?

उत्तर: सन्तुष्ट () ठीकै () असन्तुष्ट ()

४. कार्यालय नियमित रूपमा (कर्मचारीको उपस्थिति, समय पालना, कार्यचुस्तता) सञ्चालन भएको छ भन्ने कुरामा कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?

उत्तर: सन्तुष्ट () ठीकै () असन्तुष्ट ()

५. तपाईंले सेवा लिन जाँदा अतिरिक्त रकम तिर्नु भयो ? तिरेको छैन र?

उत्तर: सन्तुष्ट () ठीकै () असन्तुष्ट ()

६. यस कार्यालयले सार्वजनिक चासो तथा समस्या समाधान गर्न औसत कति दिन लगाउने गरेको छ ?

उत्तर: १ दिन () २दिन () धेरैदिन ()

ग) सेवाप्रतिको जनविश्वास

७. यस संस्थाले दिने सेवाप्रति तपाईं कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?

उत्तर: विश्वस्त () ठीकै () अविश्वस्त ()

८. यस कार्यालयले प्रदान गरेको सेवाको बारेमा अरुलाई जानकारी गराई कतिको प्रचार गर्नु भएको छ ?

उत्तर: धेरै () ठीकै () गरेको छैन ()

९. यस संस्थामा कार्यरत कर्मचारी प्रति तपाईंको विश्वास कतिको छ?

उत्तर: धेरै () ठीकै () विश्वास छैन ()

१०. यस कार्यालयले विपन्न वर्गको लागि छुट्याएको सेवा प्रयोग गरेको थाहा पाउनु भएको छ?

उत्तर: छ () छैन () अलि अलि थाहाछ ()

घ) सेवाको गुणस्तर

११, यस कार्यालयबाट सेवा लिंदा कार्यालयले दिएको जानकारीबाट कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

उत्तर: सन्तुष्ट() कमसन्तुष्ट() असन्तुष्ट()

१२. तपाईं यस कार्यालयमा आउँदा कसको सहयोग लिनुभयो ?

उत्तर: आफै () गाउँका ठूलाबडाको () मध्यस्थकर्ता ()

१३. यस कार्यालयमा तपाईंले एउटा कामको लागि कति पटक धाउनु पर्यो ?

उत्तर: १ पटक () २पटक () सोभन्दावढी ()

ङ) सेवा सम्बन्धी जानकारी

१४, कार्यालयको भौतिक अवस्था कस्तो छ?

उत्तर: अतिराग्रो() ठीकै() नराग्रो()

१५, कार्यालयमा भएको नागरिक बडापत्र बारे तपाईंलाइ जानकारी छ ?

उत्तर: छ() आंशिक जानकारी छ () कुनै जानकारी छैन ()

१६, कार्यालय र सेवाग्राही बीचको सम्बन्ध कस्तो छ?

उत्तर: अतिराग्रो() ठीकै() खासै राग्रो छैन()

१७. सञ्चालन गरिने सार्वजनिक कार्यक्रममा सीमान्त वर्गको उपस्थिति कति प्रतिशतसम्म हुने गरेको छ?

उत्तर: २० प्रतिशत जति () १० प्रतिशत भन्दा माथि () थाहा छैन()

१८, परिषदमा राष्ट्रिय नीति निर्देशिका अनुसार समावेशी प्रकृतिको प्रतिनिधित्व भएको छ:

उत्तर: छ() ठीकैछ() प्रतिनिधित्व साट्टैकमछ ()

१९, नागरिक बडापत्र/उजुरी पेटिका / गुनासो सुन्ने अधिकारी सम्बन्धमा तपाईंको विचारमा सेवाग्राहीले नागरिक बडापत्रको उपयोग कुन हदसम्म गरेका छन्?

उत्तर: धेरै() कम() गरेको छैन ()

२०. तपाईंको ईको विचारमा सेवाप्रदायकहरूले 1यकहरूले नागरिक बडापत्र अनुरूप कति हदसम्म सेवा प्रदान गरेको जस्तो लाग्छ ?

उत्तर: धेरै() ठीकै() अतिकम ()

२१, तपाईंको विचारमा उजुरी पेटिकाको उपयोग कुन हदसम्म भएको छ?

उत्तर: धेरै भएको छ() ठीकै भएको छ () भएकै छैन()

हलेसी तुवाचुङ नगरपालिका
वडा नं.....
नागरिक प्रतिवेदन पत्र

क) शिफारिस सम्बन्धी

१. शिफारिसको लागि चाहिने आवश्यक कागजातहरूको प्रष्ट जानकारी पाउनु भयो ?

उत्तर: पाएँ() ठीकैपाएँ() स्पष्ट पाइँन ()

२. कुनै शिफारिसको लागि लाग्ने दस्तुर बाहेक अतिरिक्त रकम दिनु पर्यो ?

उत्तर: दिएँ() थोरै दिएँ() मागिएन र दिइएन पनि ()

३. त्यहाँबाट दिने शिफारिस लिंदा कसको सहयोग लिनुभयो ?

उत्तर: आफैँ() मध्यस्थकर्ता वा कार्यालयकै मान्छे () नेता /ठूलाबडा ()

४. राजस्व, शुल्क तथा दस्तुर को-कससँग उठाउने गर्दछन् ?

उत्तर:

(क) सबैसँग कर उठाउँछन् ()

(ख) सीमित व्यक्ति सँग मात्र कर उठाउँछन् ()

(ग) धेरै बक्यौता रहने गरेको छ ()

(घ) पूर्वाधार तथा सरसफाई सम्बन्धी ()

५. कार्यालयमा सरसफाईको अवस्था कस्तो छ?

उत्तर: राम्रो() ठीकै() खराब()

६. कार्यालयमा सरसफाई सम्बन्धी गुनासो गर्दा त्यसमाथि कारवाही कत्तिको गरिन्छ ? भनेपछि जति

उत्तर: तुरुन्तै हुन्छ () पटक पटक भनेपछि मात्रै हुन्छ () जति भनेपनि हुन्छ ()

७. तपाईंको विचारमा न.पा. ले सरसफाई तथा जनस्वास्थ्य सम्बन्धी कार्यक्रम के कस्तो किसिमले गर्छ ?

उत्तर: नियमित र राम्रो संग () ठीकैगर्छ() नियमित रुपमा गर्दैन ()

८. तपाईंको गा.पा./ न.पा. मा विकास निर्माणको स्थिति कस्तो छ?

उत्तर: राम्रो() ठीकै() खराब ()

९. सञ्चालन गरेका योजनाहरू कत्तिको प्रभावकारी छन्?

उत्तर: प्रभावकारी छन् () ठीकै छन् () प्रभावकारी छैनन् ()

१०. योजनाको बिल भुक्तानी दिने व्यवस्था कस्तो छ ?

उत्तर: सहज() सहज() अप्ठ्यारो राँ()

११. योजनाहरू जाँचपास गर्दा प्राविधिकहरूलाई रकम दिनुपर्छ ?

उत्तर: पर्दैन() मागैरै लिन्छन् () रकम नदिए अप्ठ्यारो पाउँछन् ()

१२. योजना सञ्चालन गर्दा प्राविधिक सहयोग कत्तिको पाउनु भयो ?

उत्तर: सजिलै पाइयो () कहिले काँही पाइयो () माग गर्दा पनि पाइएन ()

१३. विकास निर्माणका बारेमा जानकारी माग्दा पाउनु हुन्छ ?

उत्तर: सजिलै पाइन्छ () सोधेपछि पाइन्छ () सोधेपनि पाइदैन ()

१४. सार्वजनिक निकायको आचारसंहिता पालना भएको छ ?

उत्तर: पालना भएको छ() ठिकै पालना भएको छ () कत्ति पनि पालना भएको छैन ()

१५, योजना सञ्चालन गर्दा न.पा. बाट कत्तिको सहयोग पाउनु भएको छ ?

उत्तर: धेरै सहयोग पाएको छु () ठीकै सहयोग पाएको छु () निरुत्साहित गरिन्छु ()

१६, यस कार्यालयको तल दिइएका विविध पक्षहरूमा तपाईंको अनुभव कस्तो छ?

(क) आर्थिक श्रोत कस्तो छ?

उत्तर: आवश्यक श्रोत उपलब्ध () कम श्रोत उपलब्ध () अति कम श्रोत उपलब्ध ()

(ख) काम गर्ने प्रणाली र प्रक्रिया कस्तो छ ?

उत्तर: अति सरल () ठीकै () जटिल ()

(ग) कार्यालयमा भएका कर्मचारीमा सीप कस्तो छ?

उत्तर: आवश्यक सीप छु () आवश्यकता भन्दा कम छु () सीप निकै कम छु ()

घ) सार्वजनिक निकायको आम्दानी र खर्च बाहिर सूचना पाटीमा टाँसेको देख्नुभयो ?

उत्तर: टाँसेको देखेको छु () कहिले काँही टाँसेको देखिन्छु () खै कतै देखिएन ()

१७. कार्य सम्पन्नको आधारमा मूल्यांकन भएको छ कि छैन?

उत्तर: ठीकै छु () ठीकै मूल्यांकन हुने गरेको छु () कहिले पनि भएको थाहा छैन ()

१८, वर्तमान कार्य सञ्चालन संरचना प्रति कत्तिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

उत्तर: सन्तुष्ट () ठीकै () कुनै जानकारी छैन ()

ख) पारदर्शिता सम्बन्धी

१९, सार्वजनिक निकायमा अहिलेसम्म यस वर्ष कतिवटा सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रम सम्पन्न भए ?

उत्तर: १ वटा () २ वटा () कार्यक्रम बारे कुनै जानकारी नै छैन ()

२०. सार्वजनिक निकायमा अहिले सम्म कतिवटा सार्वजनिक परीक्षण कार्यक्रम सम्पन्न भए ?

उत्तर: धेरै () कम () भएकै छैन ()

२१. सार्वजनिक निकायमा वार्षिक रूपमा सामाजिक परीक्षण भएको छ ?

उत्तर: भएको छु () अहिलेसम्म सञ्चालन भएकै छैन () कार्यक्रम बारे कुनै जानकारी नै छैन ()

२२. सार्वजनिक सुनुवाइमा गरिएका सार्वजनिक प्रतिबद्धता कत्तिको कार्यान्वयन भएको छ ?

उत्तर: धेरै () ठीकै () कम ()

२३. सार्वजनिक सुनुवाइको अनुगमन गर्ने संयन्त्रको विकास भएको छ ?

उत्तर: संयन्त्र बनेको छु () कुनै संयन्त्र बनेको छैन () कुनै जानकारी नै छैन ()

२४, यस कार्यालयको वार्षिक नीति, कार्यक्रम र श्रोतका बारेमा जानकारी पाउनु भएको छ ?

उत्तर: धेरै जानकारी पाएको छु () ठीकै जानकारी पाएको छु () कम जानकारी पाएको छु ()

हलेसी तुवाचुङ नगरपालिका

वडा नं.

बहिर्गमन अभिमत (Exit Poll) संकलन गर्ने ढाँचा

- (१) सेवाग्राहीको लिङ्ग :- पुरुष() महिला ()
- (२) जात:
- (३) उमेर:
- (४) शिक्षा:
- (५) कार्यालय सम्म आइपुग्दाको समय :
- (६) यस कार्यालयको काममा मात्र आउनु भएको हो वा अन्य कामको लागि पनि
- (७) कार्यालयमा देहायको कुन कामको लागि आउनु भएको हो रेजा चिन्ह दिनुहोस् ।
- (क) सिफारिस लिन/पुर्याउन
- (ख) दर्ता/ नवीकरण
- (ग) आर्थिक सहयोग लिन
- (घ) योजना माग गर्न
- (ङ) योजनाको किस्ता लिन
- (च) योजनाको मूल्याङ्कन गराउन
- (छ) योजनाको अन्तिम भुक्तानी लिन
- (ज) सार्वजनिक निकायले राखेको सूचना प्राप्त गर्न
- (झ) सूचनामूलक सामग्री प्राप्त गर्न
- (ञ) अन्य कुनै भए.....

क्र.स.	सेवाको नाम मूल्याङ्कन	सेवाका नाम मूल्याङ्कन उपयुक्त काष्ठमा रेजा () लगाउने		
१.	सेवा लिन कोसँग सम्पर्क गर्ने भन्नेमा तपाईंलाई स्पष्ट जानकारी भयो ?	अति स्पष्ट	ठीकै	अस्पष्ट
२.	सेवाप्रदायक कर्मचारीले तपाईंको आवश्यकता र अपेक्षा कति बुझे जस्तो लाग्यो?	थोरै	अतिथोरै	ठीकै
३.	तपाईं प्रति सेवा प्रदायक कर्मचारीले कस्तो व्यवहार गरे?	मिलनसार र मैत्रीपूर्ण	ठिकै	अल्मल्ल हुने गरी
४.	सेवा प्राप्त गर्न आवश्यक सूचनाहरू (प्रमाण कागजात र शुल्क दस्तुर) बारे तपाईं सेवा प्रदायक कर्मचारीहरूले स्पष्ट पारे की पारेनन्?	अती स्पष्ट	ठिकै	अल्मल्ल हुने गरी
५.	तपाईंले राख्नु भएको समस्याको बारेमा के कस्ता समाधान दिए?	अति सजिलो	ठिकै	समास्याकव समाधन दिन सकेनन्
६.	सेवा प्रदान गर्न अबलम्बन गरिएको तरिका के कस्तो लाग्यो	छिटो तथा सजिलो	ठिकै	लामो र झन्झटिलो

