

# हलेसी तुवाचुङ नगरपालिका सार्वजनिक सेवा प्रवाह सम्बन्धी सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम प्रतिवेदन



## १. परिचय

**१.१ पृष्ठभूमि:** स्थानीय तहहरूले प्रदान गर्ने सेवा सुविधाको सन्दर्भमा स्थानीय तहका पदाधिकारीहरू तथा सरोकारवाला नागरिक बीच सार्वजनिक स्थानमा गरिने खुला छलफल नै सार्वजनिक सुनुवाइ हो । यस किसिमको छलफलले शासन सञ्चालनमा पारदर्शिता, नेतृत्वमा जवाफदेहिता र सार्वजनिक चासोका विषयमा आम नागरिकहरूको सूचनामा पहुँचलाई मजबुत बनाउनुका साथै सार्वजनिक सेवा, वस्तु र निर्णय प्रकृत्यामा आम नागरिकको सहभागितालाई प्रवर्द्धन गर्दछ । यसबाट सार्वजनिक वस्तु, सेवा र विकास निर्माणका कृयाकलापहरू जनअपेक्षा बमोजिम सञ्चालन गर्ने संस्कारको विकास गर्न समेत टेवा पुग्दछ । सार्वजनिक सुनुवाइले जिम्मेवार पदाधिकारीहरूलाई सार्वजनिक वस्तु, सेवा र सुविधाको बारेमा सेवाग्राहीबाट पृष्ठपोषण प्राप्त गर्ने अवसर प्रदान गरी कमी कमजोरीहरू सच्याउन मद्दत गर्दछ ।

यसरी सार्वजनिक सुनुवाइले जिम्मेवार पदाधिकारीहरूलाई निरन्तर नागरिकहरूप्रति जवाफदेही हुन र पारदर्शी रूपमा शासन सञ्चालन गर्न समेत उत्साहित गर्दछ । सार्वजनिक सुनुवाइमा सार्वजनिक चासोका विषयमा जिम्मेवार पदाधिकारी तथा सेवाग्राही बीच प्रश्नोत्तर हुनुका साथै सेवाग्राहीले सार्वजनिक वस्तु, सेवा र सुविधा प्रवाहमा आगामी दिनमा गरेका सुधारहरू समेत प्रष्फुटित हुने र जिम्मेवार पदाधिकारीहरूबाट उक्त सुधारहरू हासिल गर्ने संभावनाहरूको बारेमा जानकारी प्रदान गर्ने प्रकृत्याबाट सुधारका प्रतिवद्धताहरू समेत तयार हुन्छ ।



यसरी तयार भएको प्रतिवद्धता कार्यान्वयनबाट नै सुधारको अपेक्षा गर्न सकिन्छ । हलेसी तुवाचुङ नरपालिकाले आयोजना र संचालन गरेको कार्यक्रमहरूको सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रमको प्रतिवेदन तयार गरीएको छ ।

## १.२ कार्यक्रमको उद्देश्य

हलेसी तुवाचुङ नगरपालिकाको सार्वजनिक सेवाप्रति सेवाग्राहीबाट पृष्ठपोषण प्रमुख उद्देश्य हो भने सहायक उद्देश्यहरू निम्नानुसार रहेको छ ।

- हलेसी तुवाचुङ नगरपालिकाबाट प्रदान गरीने सेवामा सेवाग्राहीले उठाएका प्रश्नहरूमा स्पष्टता ल्याउने ।
- नागरिकबाट प्राप्त रचनात्मक सुझावलाई ग्रहण गर्ने तथा आगामी दिनमा सोको कार्यान्वयन गर्ने ।

- नगरपालिकाका जनप्रतिनिधि तथा कर्मचारीहरूमा जवाफदेही संस्कार बसाउने ।

## २. विधि

२.१ समन्वय तथा प्रचार प्रसार हलेसी तुवाचुङ नगरपालिका कार्यालयका कर्मचारीहरूसँग (शाखा प्रमुख तथा कर्मचारीहरू) कार्यक्रमको विषयमा छलफल गरी सबै कर्मचारीहरूलाई कार्यक्रमको जानकारी गराईएको थियो । कार्यालयबाट सबै वडा अध्यक्ष तथा कार्यपालिका सदस्यहरूलाई पत्र तथा फोनबाट सुचना गराईएको थियो । वडा तथा बजार क्षेत्रमा सुचना समेत टाँस गरीएको थियो । कार्यक्रमको आम नागरिकलाई हिमाल एफ. एम. बाट सुचना प्रसारण गरी जानकारी गराईएको थियो । समन्वय बैठक राखि कार्यक्रमको पूर्व तयारी तथा कार्यक्रमको जानकारी गराईएको थियो ।सार्वजनिक सुनुवाइलाई प्रभावकारी बनाउनका लागि स्थानीय स्तरमा सुचना तथा पत्राचार गरिएको थियो ।

हलेसी तुवाचुङ नगरपालिका  
नगर कार्यपालिकाको कार्यालय

पत्र संख्या : ०७६/७७  
च.नं. : १६९८

दुर्छिम, खोटाङ  
१ नं. प्रदेश, नेपाल

मिति: २०७६।११।०५

विषय : सार्वजनिक सुनुवाई सम्बन्धमा ।

श्री दुर्छिम मा.वि. दुर्छिम ।  
हलेसी तुवाचुङ नगरपालिका खोटाङ ।

प्रस्तुत विषय, यस नगरपालिकाको आ.व.०७६।०७७ को अर्धवार्षिक कार्यक्रमको सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम २०७६।१।०७ गते दुर्छिम मा.वि. दुर्छिम खोटाङ को प्राङ्गणमा हुने भएकोले तहाँ विद्यालयको प्राङ्गण उपलब्ध गराईदिनहुन अनुरोध छ ।

प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत  
राजेशबहादुर कुँभरि  
प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत

विद्यार्थिक तयारी हलेसी  
Email - tuwachung.mun@gmail.com

हलेसी तुवाचुङ नगरपालिका  
नगर कार्यपालिकाको कार्यालय

पत्र संख्या : ०७६/७७  
च.नं. : १७०५

दुर्छिम, खोटाङ  
१ नं. प्रदेश, नेपाल

मिति: २०७६।१०।२२

श्री वडा अध्यक्षज्यूहरू सबै  
हलेसी तुवाचुङ नगरपालिका, दुर्छिम खोटाङ ।

विषय सार्वजनिक सुनुवाइ सम्बन्धमा ।

प्रस्तुत विषयमा यस नगरपालिकाको मिति २०७६/१०/२२ गते बसेको ५७औं कार्यपालिकाको निर्णय अनुसार सबै वडाहरूमा सार्वजनिक सुनुवाई गर्नु पर्ने भएकोले तपसिलको मितिमा सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सञ्चालन गर्नुहुन अनुरोध छ ।

तपसिल

- २०७६ माघ २५ गते वडा नं. १
- २०७६ माघ २६ गते वडा नं. २ र १०
- २०७६ माघ २७ गते वडा नं. ३ र ९
- २०७६ माघ २८ गते वडा नं. ४ र ६
- २०७६ माघ २९ गते वडा नं. ५ र ७
- २०७६ फागुन १ गते वडा नं. ८ र ११
- २०७६ फागुन ७ गते नगरपालिकाको नगर स्तरीय

रविचरण आचार्य  
अधिकृत

विद्यार्थिक तयारी हलेसी  
Email - tuwachung.mun@gmail.com

## २.२ सूचना तथा राय संकलन

### क) बहिर्गमन अभिमत

सेवाग्राहीले सेवा लिने वित्तिकै सेवा प्रतिको धारणा लिन बहिर्गमन अभिमत लिने गरिन्छ ।

हलेसी तुवाचुङ नगरपालिका कार्यालयबाट सेवा, वस्तु तथा सुविधा प्राप्त गरी बाहिरिएका नागरिक मध्येबाट आकस्मिक नमुना छनौट विधि प्रयोग गरी ५० जनालाई बहिर्गमन अभिमत सूचना संकलन गरिएको थियो । त्यसरी संकलित अभिमतको नतिजा सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रममा प्रस्तुत गरियो ।

यसरी बहिर्गमन अभिमतका लागि छनौटमा परी अभिमत दिने सबै ५० जनालाई सार्वजनिक सुनुवाइमा भाग लिन निमन्त्रणा दिइएको थियो । (सोधिएको प्रश्नको नमुना अनुसुचि २)

ख) नागरिक प्रतिवेदन पत्र नागरिक प्रतिवेदन पत्रको लागि फारामको प्रयोग गरी नगरपालिकाको विभिन्न वडामा गई अन्तर्वार्ता लिईएको दियो । सो पत्रको लागि दलित, जनजाति, बालबालिका, महिला एवम् पिछडिएका वर्गको प्रतिनिधित्व भएको थियो । संकलित नागरिक विचारलाई विश्लेषण गरि सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रमहरूमा प्रस्तुत गरिएको थियो । (सोधिएको प्रश्नको नमुना अनुसुचि ३)

नागरिक प्रतिवेदन पत्रका लागि अन्तरवार्तामा भाग लिएका सम्पूर्ण उत्तरदाताहरूलाई कार्यक्रममा भाग लिन निमन्त्रणा गरिएको थियो ।

ग) नागरिक वडापत्र अनुसार सार्वजनिक सेवा प्रवाह सम्बन्धी अध्ययन नगरपालिकाले प्रदान गरेको सेवाको लागि दर्ता, जन्मदर्ता, नागरिक वडापत्रमा उल्लेख भए अनुसारको कार्य सम्पादन गरे नगरेको वारेमा नगरपालिकाको विभिन्न तहमा गएर अवलोकन गरिएको थियो ।

## ३. नतिजाहरू

### ३.१ बहिर्गमन अभिमत तथा नागरिक प्रतिवेदन पत्रमा सहभागीहरूको विवरण

बहिर्गमन अभिमतका लागि छनौट भएका ५० जना मध्ये

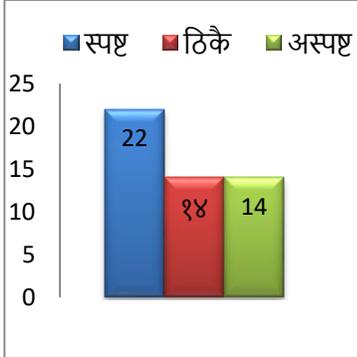
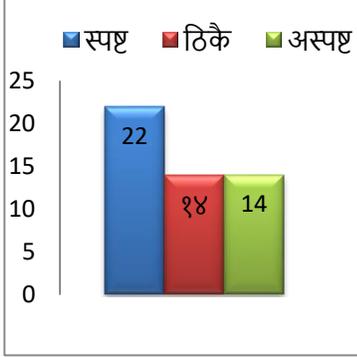
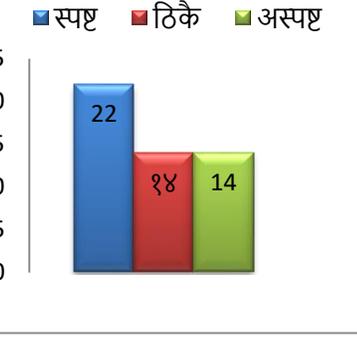
३९ पुरुष र ११ महिलाहरू थिए । हलेसी तुवाचुङ नगरपालिकाबाट सेवा लिएर बाहिर निस्किरहेका सेवाग्राहीहरूसंग ८ प्रकारका प्रश्नहरू सोधिएको थियो ।

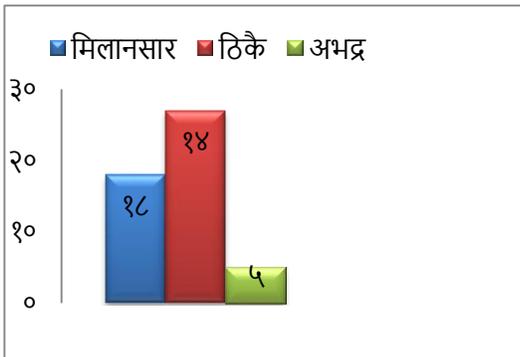
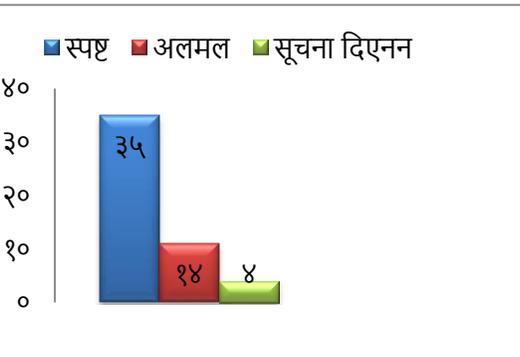
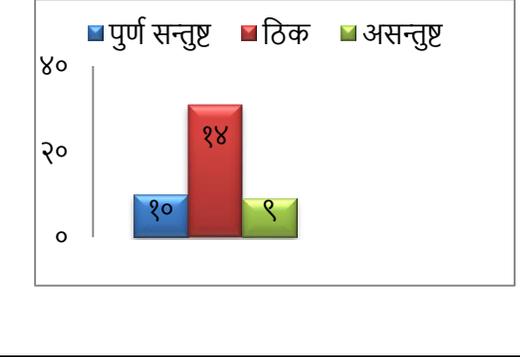
३.२ बहिर्गमन अभिमतबाट प्राप्त प्रतिक्रिया बहिर्गमन अभिमतबाट प्राप्त नतिजालाई तलको तालिकामा प्रस्तुत गरि

### सहभागी



■ महिला  
■ पुरुष

क्र.सं.	सेवाको नाम	मूल्याङ्कन								
१	तपाईंले लिने सेवा कहाँबाट लिने भन्नेमा तपाईं स्पष्ट हुनुहुन्थ्यो ?	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Category</th> <th>Count</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>स्पष्ट</td> <td>22</td> </tr> <tr> <td>ठिकै</td> <td>18</td> </tr> <tr> <td>अस्पष्ट</td> <td>14</td> </tr> </tbody> </table>	Category	Count	स्पष्ट	22	ठिकै	18	अस्पष्ट	14
Category	Count									
स्पष्ट	22									
ठिकै	18									
अस्पष्ट	14									
२	सेवा दिने कर्मचारी पर्याप्त छ	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Category</th> <th>Count</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>स्पष्ट</td> <td>22</td> </tr> <tr> <td>ठिकै</td> <td>18</td> </tr> <tr> <td>अस्पष्ट</td> <td>14</td> </tr> </tbody> </table>	Category	Count	स्पष्ट	22	ठिकै	18	अस्पष्ट	14
Category	Count									
स्पष्ट	22									
ठिकै	18									
अस्पष्ट	14									
३	कर्मचारीले तपाईंको आवश्यकता र अपेक्षा कति बुझे जस्तो लाग्यो ?	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Category</th> <th>Count</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>स्पष्ट</td> <td>22</td> </tr> <tr> <td>ठिकै</td> <td>18</td> </tr> <tr> <td>अस्पष्ट</td> <td>14</td> </tr> </tbody> </table>	Category	Count	स्पष्ट	22	ठिकै	18	अस्पष्ट	14
Category	Count									
स्पष्ट	22									
ठिकै	18									
अस्पष्ट	14									

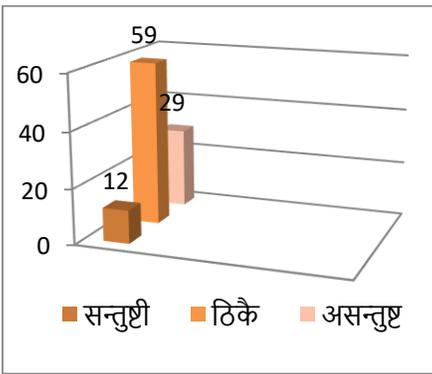
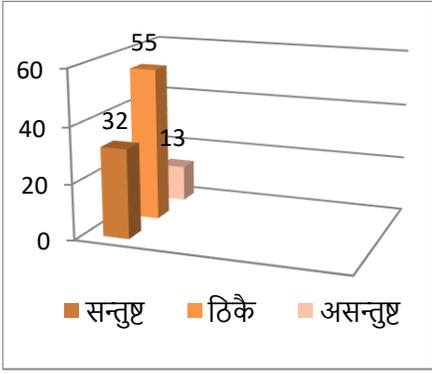
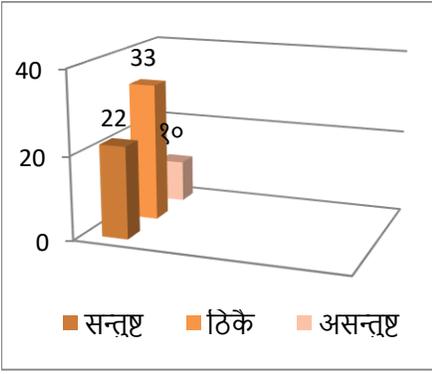
४	तपाईं प्रति कर्मचारीले कस्तो व्यवहार गरे ?	 <p>Bar chart showing employee satisfaction levels. The Y-axis ranges from 0 to 30. The X-axis categories are मिलानसार (16), ठिकै (18), and अभद्र (4).</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>व्यवहार</th> <th>संख्या</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>मिलानसार</td> <td>१६</td> </tr> <tr> <td>ठिकै</td> <td>१८</td> </tr> <tr> <td>अभद्र</td> <td>४</td> </tr> </tbody> </table>	व्यवहार	संख्या	मिलानसार	१६	ठिकै	१८	अभद्र	४
व्यवहार	संख्या									
मिलानसार	१६									
ठिकै	१८									
अभद्र	४									
५	कर्मचारीले आवश्यक (प्रमाण-कागजात र शुल्क-दस्तुर) बारे तपाईंलाई कर्मचारीले स्पष्ट गरे त ?	 <p>Bar chart showing employee satisfaction with required documents and fees. The Y-axis ranges from 0 to 40. The X-axis categories are स्पष्ट (34), अलमल (14), and सूचना दिएनन (4).</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>स्पष्टता</th> <th>संख्या</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>स्पष्ट</td> <td>३५</td> </tr> <tr> <td>अलमल</td> <td>१४</td> </tr> <tr> <td>सूचना दिएनन</td> <td>४</td> </tr> </tbody> </table>	स्पष्टता	संख्या	स्पष्ट	३५	अलमल	१४	सूचना दिएनन	४
स्पष्टता	संख्या									
स्पष्ट	३५									
अलमल	१४									
सूचना दिएनन	४									
६	सेवा लिन अपनाइएको प्रक्रिया कस्तो लाग्यो ?	 <p>Bar chart showing employee satisfaction with service process. The Y-axis ranges from 0 to 40. The X-axis categories are छोटो (6), ठिक (18), and लामो (14).</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>प्रक्रिया</th> <th>संख्या</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>छोटो</td> <td>६</td> </tr> <tr> <td>ठिक</td> <td>१८</td> </tr> <tr> <td>लामो</td> <td>१४</td> </tr> </tbody> </table>	प्रक्रिया	संख्या	छोटो	६	ठिक	१८	लामो	१४
प्रक्रिया	संख्या									
छोटो	६									
ठिक	१८									
लामो	१४									
७	यस कार्यालयबाट सेवा लिंदा कार्यालयले दिएको जानकारीबाट कततिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?	 <p>Bar chart showing employee satisfaction with service information. The Y-axis ranges from 0 to 40. The X-axis categories are पूर्ण सन्तुष्ट (10), ठिक (18), and असन्तुष्ट (9).</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>सन्तुष्टता</th> <th>संख्या</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>पूर्ण सन्तुष्ट</td> <td>१०</td> </tr> <tr> <td>ठिक</td> <td>१८</td> </tr> <tr> <td>असन्तुष्ट</td> <td>९</td> </tr> </tbody> </table>	सन्तुष्टता	संख्या	पूर्ण सन्तुष्ट	१०	ठिक	१८	असन्तुष्ट	९
सन्तुष्टता	संख्या									
पूर्ण सन्तुष्ट	१०									
ठिक	१८									
असन्तुष्ट	९									

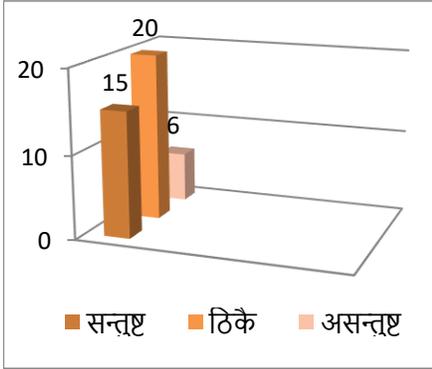
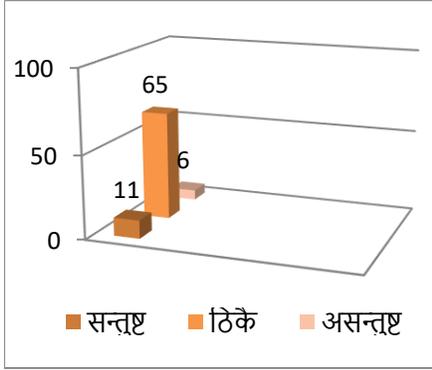
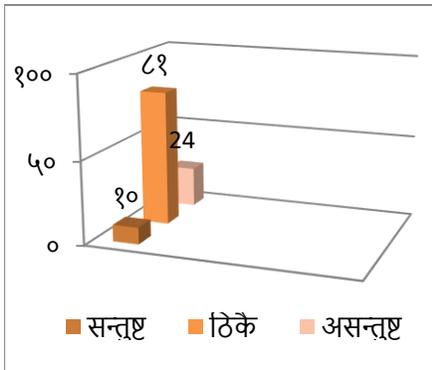
८	तपाईं यस कार्यालयमा आउँदा कसको सहयोग लिनुभयो ?	<table border="1"> <thead> <tr> <th>सहयोगको स्रोत</th> <th>संख्या</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>आफै</td> <td>४४</td> </tr> <tr> <td>गाउँको सहयोगमा</td> <td>१४</td> </tr> <tr> <td>मध्यस्थकर्ताको</td> <td>२</td> </tr> </tbody> </table>	सहयोगको स्रोत	संख्या	आफै	४४	गाउँको सहयोगमा	१४	मध्यस्थकर्ताको	२
सहयोगको स्रोत	संख्या									
आफै	४४									
गाउँको सहयोगमा	१४									
मध्यस्थकर्ताको	२									

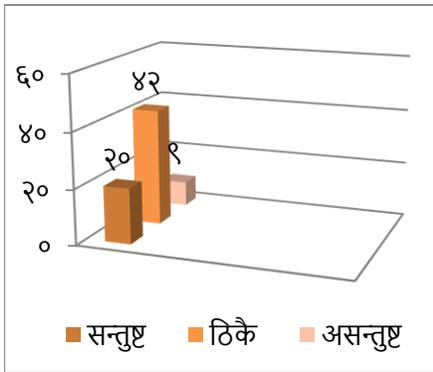
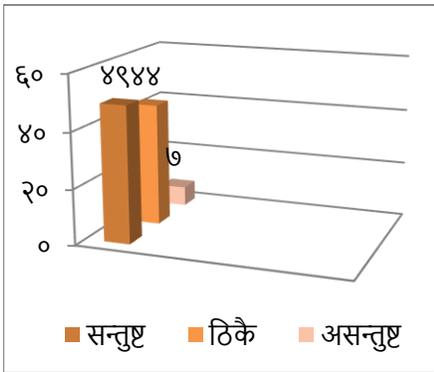
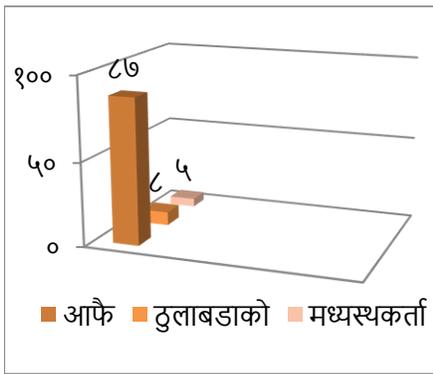
### ३.३ नागरिक प्रतिवेदन पत्रमार्फत् प्राप्त प्रतिक्रिया र अवस्था

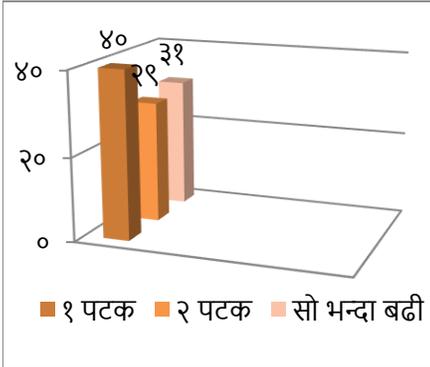
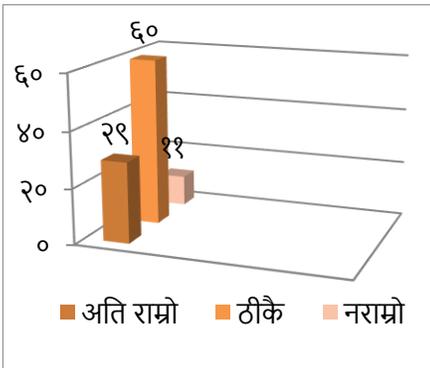
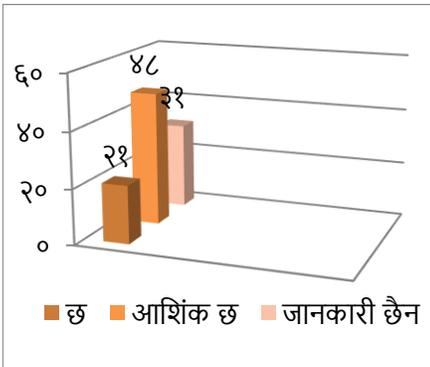
नागरिक प्रतिवेदन पत्र अभिमतबाट प्राप्त नतिजालाई तलको तालिकामा प्रस्तुत गरिएको छ । प्रस्तुत गरीएको अभिमतमा राम्रो अवस्था हासिल गर्नको लागि नगरपालिकाले कम आएको उत्तरमा अलि बढी ध्यान दिई काम गर्न जरुरी देखिन्छ ।

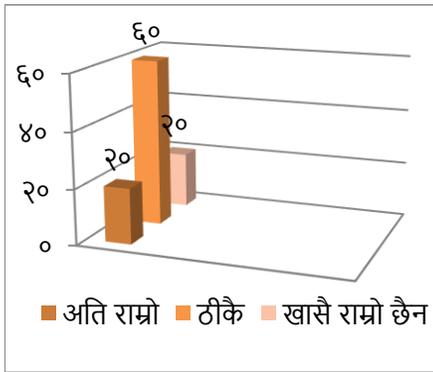
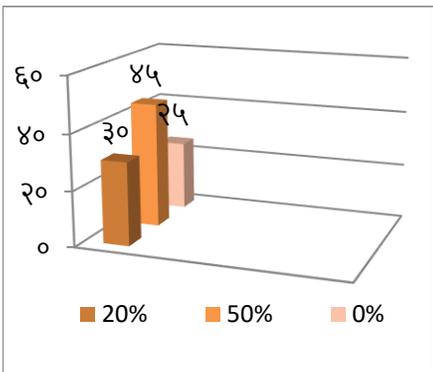
क्र.सं	सेवाको नाम	सोधिएको प्रश्न	सेवाको मूल्याङ्कन सख्यामा													
१	सेवाको सन्तुष्टि	तपाईं नगरपालिकाको सेवा प्रवाहबाट कतिको सन्तुष्टि हुनुहुन्छ ?	<table border="1"> <thead> <tr> <th>प्रश्न</th> <th>सन्तुष्ट</th> <th>ठिकै</th> <th>असन्तुष्ट</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>तपाईं नगरपालिकाको सेवा प्रवाहबाट कतिको सन्तुष्टि हुनुहुन्छ ?</td> <td>३२</td> <td>५५</td> <td>१३</td> </tr> <tr> <td>सेवा लिन जाँदा कर्मचारीको व्यवहारप्रति तपाईं कतिको सन्तुष्टि हुनुहुन्छ ?</td> <td>३०</td> <td>६३</td> <td>७</td> </tr> </tbody> </table>		प्रश्न	सन्तुष्ट	ठिकै	असन्तुष्ट	तपाईं नगरपालिकाको सेवा प्रवाहबाट कतिको सन्तुष्टि हुनुहुन्छ ?	३२	५५	१३	सेवा लिन जाँदा कर्मचारीको व्यवहारप्रति तपाईं कतिको सन्तुष्टि हुनुहुन्छ ?	३०	६३	७
प्रश्न	सन्तुष्ट	ठिकै	असन्तुष्ट													
तपाईं नगरपालिकाको सेवा प्रवाहबाट कतिको सन्तुष्टि हुनुहुन्छ ?	३२	५५	१३													
सेवा लिन जाँदा कर्मचारीको व्यवहारप्रति तपाईं कतिको सन्तुष्टि हुनुहुन्छ ?	३०	६३	७													
		सेवा लिन जाँदा कर्मचारीको व्यवहारप्रति तपाईं कतिको सन्तुष्टि हुनुहुन्छ ?	तपाईं नगरपालिकाको सेवा प्रवाहबाट कतिको सन्तुष्टि हुनुहुन्छ ?	सेवा लिन जाँदा कर्मचारीको व्यवहारप्रति तपाईं कतिको सन्तुष्टि हुनुहुन्छ ?												

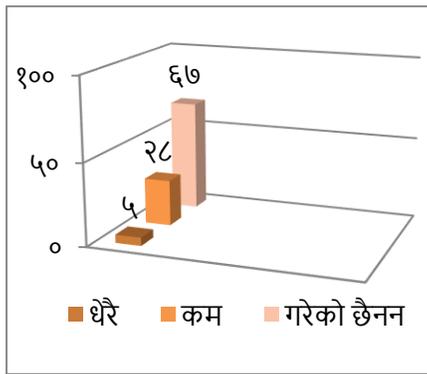
	<p>नागरिक बडापत्रमा उल्लेख भए अनुसार तपाईंले प्राप्त गर्नुपर्ने सेवामा लागेको समय प्रति कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?</p>	 <p>नागरिक बडापत्रमा उल्लेख भए अनुसार तपाईंले प्राप्त गर्नुपर्ने सेवामा लागेको समय प्रति कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?</p>
<p>सेवाको नियमितता</p>	<p>कार्यालय नियमित रुपमा (कर्मचारीको उपस्थिति, समय पालना, कार्य चुस्तता) सञ्चालन भएको छ भन्ने कुरामा कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ?</p>	 <p>कार्यालय नियमित रुपमा (कर्मचारीको उपस्थिति, समय पालना, कार्य चुस्तता) सञ्चालन भएको छ भन्ने कुरामा कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ?</p>
	<p>तपाईंले सेवा लिन जाँदा अतिरिक्त रकम तिर्नु भयो ?</p>	 <p>तपाईंले सेवा लिन जाँदा अतिरिक्त रकम तिर्नु भयो ?</p>

		<p>यस कार्यालयले सार्वजनिक चासो तथा समस्या समाधान गर्न औसत कति दिन लगाउने गरेको छ ?</p>	 <p>यस कार्यालयले सार्वजनिक चासो तथा समस्या समाधान गर्न औसत कति दिन लगाउने गरेको छ ?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Category</th> <th>Count</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>सन्तुष्ट</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>ठिकै</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>असन्तुष्ट</td> <td>6</td> </tr> </tbody> </table>	Category	Count	सन्तुष्ट	15	ठिकै	20	असन्तुष्ट	6
Category	Count										
सन्तुष्ट	15										
ठिकै	20										
असन्तुष्ट	6										
		<p>यस कार्यालयले प्रदान गरेको सेवाको बारेमा अरुलाई जानकारी गराई कतिको प्रचार गर्नु भएको छ ?</p>	 <p>यस कार्यालयले प्रदान गरेको सेवाको बारेमा अरुलाई जानकारी गराई कतिको प्रचार गर्नु भएको छ ?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Category</th> <th>Count</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>सन्तुष्ट</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>ठिकै</td> <td>65</td> </tr> <tr> <td>असन्तुष्ट</td> <td>6</td> </tr> </tbody> </table>	Category	Count	सन्तुष्ट	11	ठिकै	65	असन्तुष्ट	6
Category	Count										
सन्तुष्ट	11										
ठिकै	65										
असन्तुष्ट	6										
<p>सेवाप्रतिको जनविश्वास</p>		<p>यस संस्थामा कार्यरत कर्मचारी प्रति तपाईंको विश्वास कतिको छ</p>	 <p>यस संस्थामा कार्यरत कर्मचारी प्रति तपाईंको विश्वास कतिको छ</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Category</th> <th>Count</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>सन्तुष्ट</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>ठिकै</td> <td>69</td> </tr> <tr> <td>असन्तुष्ट</td> <td>24</td> </tr> </tbody> </table>	Category	Count	सन्तुष्ट	10	ठिकै	69	असन्तुष्ट	24
Category	Count										
सन्तुष्ट	10										
ठिकै	69										
असन्तुष्ट	24										

		<p>नरपालिकाले सामाजिक विभेदमा परेकाको लागि बजेट कार्यक्रमको बारेमा थाहा पाउनु भएको छ?</p>	 <p>नरपालिकाले सामाजिक विभेदमा परेकाको लागि बजेट कार्यक्रमको बारेमा थाहा पाउनु भएको छ?</p>
		<p>यस नगरपालिकाबाट सेवा लिंदा कार्यालयले दिएको जानकारीबाट कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ?</p>	 <p>यस नगरपालिकाबाट सेवा लिंदा कार्यालयले दिएको जानकारीबाट कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ?</p>
<p>सेवाको गुणस्तर</p>		<p>तपाईं यस कार्यालयमा आउँदा कसको सहयोग लिनुभयो ?</p>	 <p>तपाईं यस कार्यालयमा आउँदा कसको सहयोग लिनुभयो ?</p>

		<p>यस कार्यालयमा तपाईंले एउटा कामको लागि कति पटक धाउनु पर्‍यो?</p>	 <p>यस कार्यालयमा तपाईंले एउटा कामको लागि कति पटक धाउनु पर्‍यो?</p>
<p>सेवा सम्बन्धी जानकारी</p>		<p>कार्यालयको भौतिक अवस्था कस्तो छ ?</p>	 <p>कार्यालयको भौतिक अवस्था कस्तो छ ?</p>
	<p>कार्यालयमा भएको नागरिक बडापत्र बारे तपाईंलाई जानकारी छ</p>		 <p>कार्यालयमा भएको नागरिक बडापत्र बारे तपाईंलाई जानकारी छ?</p>

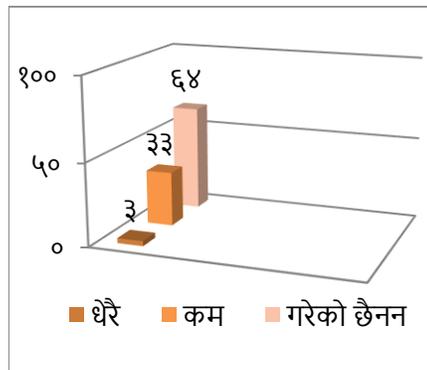
		<p>कार्यालय र सेवाग्राही बीचको सम्बन्ध कस्तो छ?</p>	 <p>कार्यालय र सेवाग्राही बीचको सम्बन्ध कस्तो छ?</p>
		<p>नगरपालिकामा सञ्चालन गरिने सार्वजनिक कार्यक्रममा सीमान्त वर्गको उपस्थिति कति प्रतिशतसम्म हुने गरेको छ ?</p>	 <p>नगरपालिकामा सञ्चालन गरिने सार्वजनिक कार्यक्रममा सीमान्त वर्गको उपस्थिति कति प्रतिशतसम्म हुने गरेको छ ??</p>
<p>नागरिक बडापत्र / उजुरी पेटिका / गुनासो सुन्ने अधिकारी सम्बन्धमा</p>		<p>तपाईंको विचारमा सेवाग्राहीले नागरिक बाडपत्रको उपयोग कुन हदसम्म गरेका छन्?</p>	



तपाईंको विचारमा

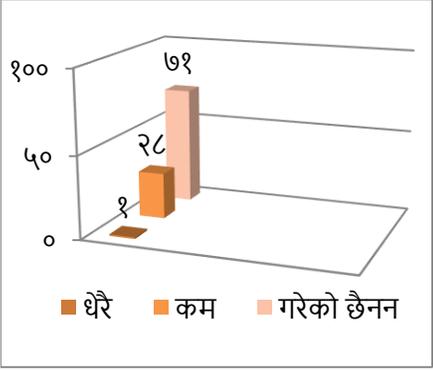
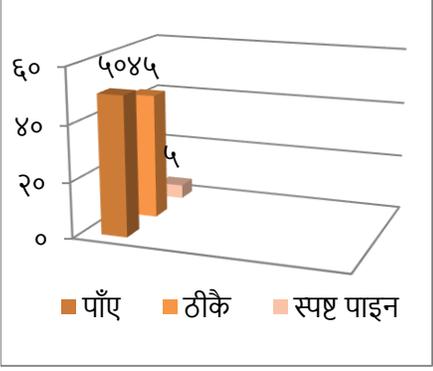
सेवाग्राहीले नागरिक बाडपत्रको उपयोग कुन हदसम्म गरेका छन्?

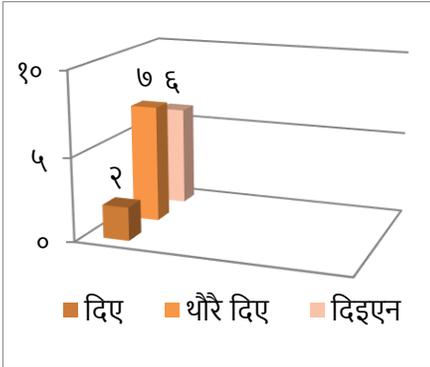
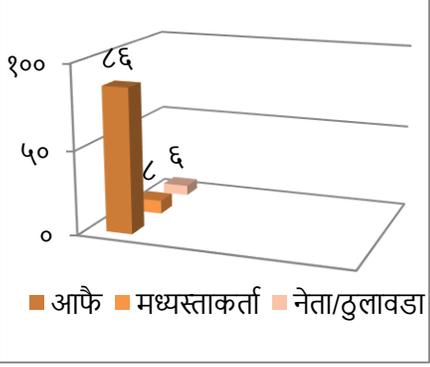
तपाईंको विचारमा सेवाप्रदायकहरूले नागरिक बाडपत्र अनुरूप कति हदसम्म सेवा प्रदान गरेको जस्तो लाग्छ ?



तपाईंको विचारमा

सेवाप्रदायकहरूले नागरिक बाडपत्र अनुरूप कति हदसम्म सेवा प्रदान गरेको जस्तो लाग्छ ?

		<p>तपाईंको विचारमा उजुरी पेटिकाको उपयोग कुन हदसम्म भएको छ ?</p>	 <p>तपाईंको विचारमा उजुरी पेटिकाको उपयोग कुन हदसम्म भएको छ</p>
सिफारिस सम्बन्ध		<p>सिफारिसको लागि चाहिने आवश्यक कागजातहरूको प्रष्ट जानकारी पाउनु भयो?</p>	 <p>सिफारिसको लागि चाहिने आवश्यक कागजातहरूको प्रष्ट जानकारी पाउनु भयो?</p>

		<p>कुनै सिफारिसको लागि लाग्ने दस्तुर बाहेक अतिरिक्त रकम दिनु पर्‍या</p>	 <p>कुनै सिफारिसको लागि लाग्ने दस्तुर बाहेक अतिरिक्त रकम दिनु पर्‍या?</p>		
		<p>त्यहाँबाट दिने सिफारिस लिंदा कसको सहयोग लिनुभयो ?</p>	 <p>त्यहाँबाट दिने सिफारिस लिंदा कसको सहयोग लिनुभयो?</p>		
<p>पुर्वाधार तथा सरसफाई सम्बन्धी</p>	<p>कार्यालयमा सरसफाईको अवस्था कस्तो छ ?</p>	<p>राम्रो</p>	<p>ठीकै</p>	<p>खराब</p>	
		<p>३०</p>	<p>६२</p>	<p>८</p>	
	<p>कार्यालयमा सरसफाई सम्बन्धी गुणासो गर्दा त्यसमाथि कारवाही कत्तिको गरिन्छ</p>	<p>तुरुन्तै हुन्छ</p>	<p>पटक पटक भनेपछि मात्रै हुन्छ</p>	<p>जति भनेपनि हुन्छ</p>	
		<p>१६</p>	<p>७१</p>	<p>१३</p>	

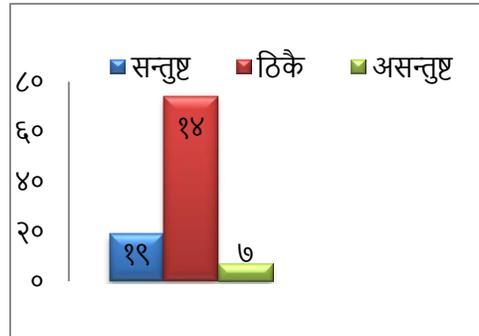
		तपाईंको विचारमा नगरपालिकाले सरसफाई तथा जनस्वास्थ्य सम्बन्धी कार्यक्रम के कस्तो किसिमले गर्छ?	नियमित राम्रोसँग ३१	र ठिकै गर्छ ५८	नियमित गर्दैन ११
		तपाईंको नगरपालिकामा विकास निर्माणको स्थिति कस्तो छ ?	राम्रो १२	ठिकै ७७	खराब ११
		तपाईंको नगरपालिकाले सञ्चालन गरेका योजनाहरू कतिको प्रभावकारी छन्?	प्रभावकारी ६	ठिकै ७८	प्रभावकारी छैनन् १६
		योजनाको भुक्तानी दिने व्यवस्था कस्तो छ ?	सहज ६	ठिकै ७८	गाह्रो १६
		योजनाहरू जाँचपास गर्दा प्राविधिकहरूलाई रकम दिनुपर्छ ?	पर्दैन ८४	मागेर लिन्छन् ८	रकम नदिए अष्टयारो पाउँछन् ८
		योजना सञ्चालन गर्दा नगरपालिकाबाट प्राविधिक सहयोग कतिको पाउनु भयो?	सजिलै पाईयो १७	कहिले काँहि पाईयो ७६	माग गर्दा पनि पाइएन ७
		विकास निर्माणका बारेमा जानकारी माग्दा पाउनु हुन्छ ?	सजिलै पाइन्छ १४	सोधे पछि पाइन्छ ८१	सोधेपनि पाइदैन ५

		योजना सञ्चालन गर्दा	धेरै सहयोग पाएको छु	ठिकै सहयोग पाएको छु	निरुत्साहित गरिन्छ
		नगरपालिकाबाट कत्तिको सहयोग पाउनु भएको छ	४	१२	४
	नगरपालिकाको तल दिइएका	आर्थिक स्रोत कस्तो छ ?	आवश्यक स्रोत उपलब्ध	कम स्रोत उपलब्ध	अति कम स्रोत उपलब्ध
			५६	३५	९
	विविधपक्षहरूमा तपाईंको अनुभव कस्तो छ	काम गर्ने प्रणाली र प्रक्रिया कस्तो छ?	अति सरल	ठिकै	जटिल
			१४	६५	२१
		कार्यालयमा भएका कर्मचारीको कार्यशैली कस्तो छ ?	राम्रो छ	आवश्यकता भन्दा कम छ	राम्रो छैन
			५४	४०	६
		नगरपालिकाको आम्दानी र खर्च बाहिर सूचना पाटीमा टाँसेको देख्नुभयो?	टाँसेको देखेको छु	कहिले काँही टाँसेको देखिन्छ	खै कतै देखिएन
			१०	५२	३८
		कार्य सम्पन्नताको आधारमा मूल्यांकन भएको छ कि छैन	छ	ठिकै मूल्यांकन हुने गरेको छ	थाहा छैन
			१	४८	५१
		कार्य सञ्चालन संरचना प्रति कत्तिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?	सन्तुष्ट	ठिकै	जानकारी छैन
			५	५६	३९
	पारदर्शिता सम्बन्धी	नगरपालिकामा अहिले सम्म यस	१ वटा	२ वटा	कार्यक्रम बारे कुनै जानकारी नै छैन

	बर्ष कतिवटा सार्वजनिक परीक्षण कार्यक्रम सम्पन्न भए ?	११	६	८३
	अहिले सम्म यस बर्ष कतिवटा सामाजिक परीक्षण कार्यक्रम सम्पन्न भए ?	भएको	अहिलेसम्म संचालन भएको छैन	कार्यक्रमबारे कुनै जानकारी भएकै छैन
		२	१४	८४
	सार्वजनिक सुनुवाइकोमा गरिएका सार्वजनिक प्रतिबद्धता कतिको कार्यान्वयन भएको छ ?	धेरै	ठिकै	कम
		३	१२	८४
	सार्वजनिक सुनुवाइकोको अनुगमन गर्ने संयन्त्रको विकास भएको छ ?	सयन्त्र बनेको छ	सयन्त्र बनेको छैन	जानकारी नै छैन
		४	१२	८४
	यस कार्यालयको वार्षिक नीति, कार्यक्रम र श्रोतका बारेमा जानकारी पाउनु भएको छ	धेरै जानकारी पाएको छु	ठिकै जानकारी पाएको छु	कम जानकारी पाएको छु
		४	१२	८४

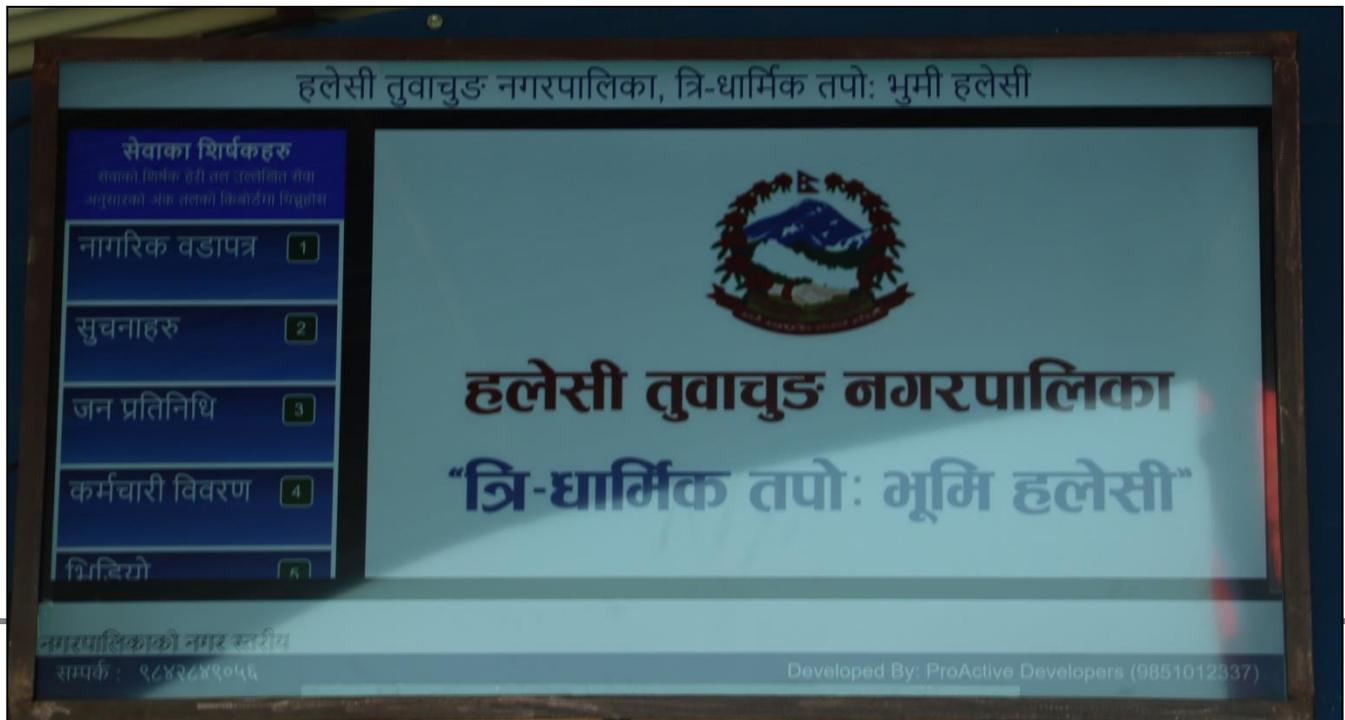
स्रोत: स्थलगत सर्वेक्षण, माघ, २०७६

३.४ निर्वाचित जनप्रतिनिधि सम्बन्धी नागरिक प्रतिवेदनको नतिजा सहभागीहरूलाई नागरिक प्रतिवेदन पत्रमा निर्वाचित जनप्रतिनिधिको काम गर्ने तौरतरिका बारे तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ भनि जिज्ञासा राख्दा १५ जना सहभागीले सन्तुष्ट पाएको, ६० जना सहभागी बाट ठिकै छ भन्ने उत्तर आएको र ५ जना सहभागीबाट वहाहरूको काम गराईबाट असन्तोष रहेको प्रतिक्रिया प्राप्त भयो ।



### ३.५ सकारात्मक प्रयास

#### Digital Charter



## E-Attendance



### ४. कार्यक्रमको विवरण

हलेसी तुवाचुड नगरपालिकाले सार्वजनिक सेवा प्रवाह सम्बन्धी मिति २०७६ फागुन ७ गते सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रम दुर्छिम माविको प्राङगानमा सम्पन्न गरेको छ ।

कार्यक्रमको अध्यक्षता नगरप्रमुख श्री इवन राईले गर्नु भएको थियो । संयोजनको भुमिका निर्वाह गरेको नगरपालिकाका शाखा प्रमुखहरुले सेवाग्राहीले सेवा सुविधाको प्राप्तपछि कार्यालयबाट बाहिर निस्कने सेवाग्राहीको अभिमत (बहिर्गमन अभिमत), सेवा लिंदा अनुभव गरेका, भोगेका र देखेका कुराहरुलाई उल्लेख गरी पृष्ठपोषण गर्ने पद्धति (नागरिक प्रतिवेदन पत्र) अनुसारको प्रतिवेदन र नागरिक वडापत्रको आधारमा सार्वजनिक सेवा प्रवाह सम्बन्धी अध्ययन प्रतिवेदन प्रस्तुतिकरण गरेको थियो । उक्त सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रमका उद्देश्य नागरिक नगरपालिकाको बीचमा दोहोरो सम्वाद स्थापित गरी जवाफदेहिताको संस्कार बसाउने रसार्वजनिक सेवा प्रवाह भरपर्दो र गुणस्तरयुक्त बनाउन नागरिकबाट रचनात्मक सुभाब प्राप्तिको लागि तथा जिज्ञासा र चाहनालाई एकै थलोबाट जानकारी लिई जिम्मेवार पदाधिकारीहरुले स्पष्ट पार्ने तथा प्रतिबद्धता व्यक्त गराउनका लागि यी कार्यक्रमहरुको आयोजना गरिएको हो । सर्वप्रथम आशन ग्रहणको कार्यक्रम गरिएको भयो । कार्यक्रम तालिका अनुसार वरिष्ठताको आधारमा नगर प्रमुख, उपप्रमुख, प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत, वडा अध्यक्षहरु, विषयगत शाखा प्रमुखहरु, वडा सचिवहरु, पत्रकार तथा सेवाग्राहीहरुलाई आशन ग्रहण

गराउनु भएको थियो । नगरपालिकाको तर्फबाट प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत राजेशबाबु घिमिरेले सहभागी सबैलाई स्वागत गर्दै आफ्नो मन्तव्य राख्नुभएको थियो । प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत श्री राजेशबाबु घिमिरेले कार्यक्रममा नगरपालिकाको कार्यक्रमको बारेमा छोटकरी जानकारी राख्दै सार्वजनिक सुनुवाइको औचित्यबारे प्रकाश पार्नुभएको थियो ।

कार्यक्रमको तेस्रो चरणमा प्रश्न उत्तर कार्यक्रम संचालन गरिएको थियो र सहभागीहरूलाई प्रश्न सोध्न आग्रह गरिएको थियो । हात उठाएकाहरूलाई क्रमशः सबैलाई प्रश्न सोध्ने मौका प्रदान गरीएको थियो । प्रथम पटकको कार्यक्रममा जम्मा छ जना र दोस्रोको प्रटकको कार्यक्रममा जम्मा १६ जना सहभागीहरूले आ-आफ्ना जिज्ञासाहरू र सुझावहरू राख्नुभएको थियो ।

अन्त्यमा कार्यक्रमबाट प्राप्त भएका सुझाव तथा गुनासाहरूलाई ग्रहण गरी अगामी दिनहरूमा यथासम्भव सुधार गर्दै जाने प्रतिबद्धता व्यक्त गर्दै कार्यक्रमको समापन गर्नुभयो । सो सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रमको उद्देश्य नागरिक र नगर बीचमा दोहोरो सम्वाद स्थापित गरी जवाफदेहिताको संकार बसाउने र सार्वजनिक सेवा प्रवाह भरपर्दो र गुणस्तरयुक्त बनाउन नागरिकबाट रचनात्मक सुझाव प्राप्त गर्ने रहेको छ । सार्वजनिक सुनुवाइ नगरवासीहरूको नगरपालिकाको कार्यप्रतिको जिज्ञासा र चाहनालाई एकै थलोबाट जानकारी लिई जिम्मेवार पदाधिकारीहरूले स्पष्ट पार्ने तथा प्रतिबद्धता व्यक्त गर्ने एउटा सामाजिक जवाफदेहिताको औजार हो जुन नगरपालिकाले निरन्तरता दिनेछ ।

यस सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रमका लागि बहिर्गमन अभिमत र नागरिक प्रतिवेदन पत्रको तयारीको सम्बन्धमा आफ्नो मत दिनुहुने सेवाग्राहीहरू, कार्यक्रममा उपस्थित भएर जिज्ञासा, सुझाव दिनुहुने वासी, विभिन्न राजनैतिक दलका प्रमुख तथा प्रतिनिधि, कार्यलय प्रमुख, पत्रकार र उपस्थित सर्वसाधारण सबैमा हार्दिक धन्यवाद दिन चाहन्छौं । उक्त सार्वजनिक सुनुवाइमा कार्यक्रममा उठेका सवालहरूको सम्बन्धमा गरिएका प्रतिबद्धताहरू पूर्णरूपमा कार्यान्वयन गर्ने प्रतिबद्धता व्यक्त गरिएको थियो ।

## ४.१ सवाल जवाफ

तपसिल बमोजिमका व्यक्तिहरूले प्रश्न सोध्नुभएको र नगरपालिका पदाधिकारी तथा अधिकृतहरूले दिनुभएको थियो ।

### ४.१.१ २०७६ फागुन ७ गते दुर्द्धिम माविमा भएको कार्यक्रमको सवाल जवाफ :

प्रश्नकर्ताको नाम तथा ठेगाना	सहभागीको प्रश्न, सल्लाह, सुझाव तथा गुनासा	जवाफ दिने पदाधिकारीको नाम तथा पद	संक्षिप्त जवाफको व्यहोरा
अकिल कुमार राई वडा नं. ६	ट्याकटर आम्दानी र खर्च सम्बन्धमा के कसो भएको हो?  इन्धन खर्च किन न्यून भयो?	राजेशबाबु घिमिरे प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत	आम्दानी खर्च बराबर जस्तो र कहिले घाटा पनि भएको हुदाँ सार्वजनिक सेवा प्रवाहमा नाफा मात्र खोज्न नमिल्ने

	शहिद पार्क निर्माण किन पुरा भएन?	राजेशबाबु घिमिरे प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत	मापदण्ड अनुसार खर्च गर्ने व्यवस्था कायम भएकोले	
		इवन राई नगर प्रमुख	प्रक्षेपण भए बमोजिमको रकम प्रप्ता नभएको हुदाँ	
हरि बहादुर बुढाथोकि वडा नं. ११	शौचालय निर्माणको उपभोक्ता समिति नाममा आएको बेजुरु सचिवको नाममा किन आयो?	राजेशबाबु घिमिरे प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत	मलेपको प्रतिवेदन अनुसार आएको बेरुजु फछ्यौट कार्वहि अगाडी बढाएको	
भक्त गिरी र जुद्ध पुलमी मगर वडा ६ मंगलटार	स्थानीय सरकार सञ्चालन ऐनमा सूचना अधिकारीको व्यवस्था रहे नरहेको?	रविकिरण आचार्य	सूचना अधिकारीको जिम्मेवारी मैले लिएको हुदा नगरपालिको सूचनाको लागि प्रक्रिया भित्र रहि सूचना लिन सकिने	
	नगरपालिका मापदण्ड बमोजिम अस्पताल १५ सैयाको बन्नु पर्ने किन भएन?	स्वास्थ्य शाखा रामकुमार भगत	९ रोपनी जग्गा स्वास्थ्य चौकिको नाममा हुनु पर्ने हाल सम्म सो प्राप्त नभइसकेको	
	सामुदायिक वनबाट प्राप्त गर्नु पर्ने कर के भईरहेको छ ?	इवन राई नगर प्रमुख	सामुदायिक वनको क्षेत्र अधिकार भित्र परेकोले नगरपालिकालाई जानकारी नभएको	
	स्थानीय तहको न्यायिक समितिको बारेमा ?	रमेश श्रेष्ठ	न्यायिक इजालस व्यवस्था भइसकेको र मेलमिलाप सम्बन्धी कार्यविधि नगर सभाबाट पारित हुने क्रममा रहेको	

मगिन राई	सुख्खा क्षेत्र राहत वितरण सम्बन्धमा, खेल प्रशिक्षक सम्बन्धमा, भाषा संरक्षण सम्बन्धमा, कृषि अनुदान सम्बन्धमा,	इवन राई नगर प्रमुख	सुख्खा क्षेत्रको राहत वितरणको काम सम्पन्न भइसकेको र बाँकि रहेको खद्यान्नको विवरणको भर्पाइ उपलब्ध गराउन नगरपालिकाबाट पत्रचार भएको,
राजन कुमार के.सी.	वालुवा कर संकलन न्यून रहेको किन?	राजेशबाबु घिमिरे प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत	नदी जन्य पदार्थ संकलन तथा विक्री वितरणका लागि कानुनी प्रक्रिया अगाडी बढाई टेन्डर जाने
कुवेर राई	माछा मार्ने नसिकाएर माछा मात्र वितरण गरेर कहिले समृद्धि हुने?	इवन राई नगर प्रमुख	नगरपालिकाले सीपमुलक कार्यक्रमलाई समेत बजेट विनियोज गरेको
राजेश राई वडा ८	संघ प्रदेशको पैसा प्रभावकारी कार्यन्वयन किन भएन ?	इवन राई नगर प्रमुख	संघ प्रदेशबाट रकम बाँडफाँड भएता पनि आर्थिक अख्तियारी नआइसकेको
मगिन राइ, राजेश राई वडा, कुवेर राई, राजन कुमार के.सी., भक्त गिरी र जुद्ध पुलमी मगर वडा ६ मंगलटार	शिक्षक नियुक्ती गर्दा लाइसेन्स चाहिने कि नचाहिने? शिक्षकलाई तलब भत्ता मात्रै खुवाउने कि अनुगमन पनि गर्ने? ज्योति माविमा फर्निचरको रकम किन दुरुपयोग भयो ?		संघिय शिक्षा ऐन अनुसार विज्ञान, गणित र अंग्रेजी विषयको लागि स्नात्तोर तह उर्तीण गरेका व्यक्तीहरु विना लाइसेन्स प्रतिस्पर्धा गर्ने पाउने । अनुगमनलाई तिब्र रुपमा अगाडी बढाएको । दुरुपयोग नभएको प्रविधिक शाखाबाट काम जारी रहोको

## सहभागीबाट आएका सुभावहरू

- हाल सम्म नगर प्रमुखको कार्य सम्पादन राम्रोछ । सुविधा भोगि नहुनु होला र नयाँ गाडी पनि नकिन्नु होला ।
- नगर प्रमुखले कम्तिमा २ हप्तामा १ पटक सेवाग्राहीसँग प्रत्यक्ष भेटघाट गर्नुप्यो ।
- ठूलाठूला काम गर्नुभन्दा जनताहरूलाई प्रत्यक्ष फाइदा पुग्ने सुशासन सम्बन्धी ध्यान दिनुप्यो ।
- नगरले सेवाग्राहीबाट गुनासो लिने भन्दा सुभावहरू लिने र काम गर्ने गर्नु प्यो ।
- पछि नगरमा नयाँ वडाहरूमा नगर प्रमुखको उपस्थिति बढाउन प्यो ।
- विगत भन्दा कर्मचारीको व्यवहारमा सुधार आएका छ तर अझै सुधार गर्नु पर्ने देखिन्छ ।
- बाटोमा फास्टफुडका खोल, बोतल छ त्यसको कर बिक्री गर्ने पसले साहुबाट असुल गरी सफाई गर्नु प्यो ।
- सहयोपेक्षी मानिसमा देखिन्छन् , व्यवस्थित गर्नु प्यो ।
- यस्तो सार्वजनिक वहासको कार्यक्रम नियमित हुनुप्यो ।

## ४.२ प्रतिवद्धता

कार्यक्रमको अन्त्यमा हलेसी तुवाचुड नगरपालिकाको तर्फबाट निम्नानुसार प्रतिवद्धता व्यक्त गरिएको थियो ।

- पछिल्लो स्थानीय निर्वाचन पश्चातको यस सार्वजनिक सुनुवाइमा बहिर्गमन अभिमत, नागरिक प्रतिवेदन पत्रको प्रतिवेदनले औल्याएका विषयहरू र खुल्ला छलफलबाट आएका सल्लाह सुभावलाई सकारात्मक रूपमा ग्रहण गर्दछौ ।
- वार्षिक योजनाहरूलाई प्राथमिकताको आधारमा पुरा गर्नेछौ ।
- सबै प्रकृयाहरू पु-याएर आएका कागजातको भुक्तानीमा ढिला गर्न दिइने छैन ।
- कर्मचारी नियमावलीमा चिया नास्ता समय किटान छैन तर सामान्यत १:३० देखि २:०० बजे सम्मलाई कार्यालयले खाजा खाने समय भनि अभ्यास गरिएको हो तर सेवाग्राहीलाई काममा बाधा पर्ने गरि सबै कर्मचारी अनुपस्थित हुने छैनन् ।
- नगरको सरसफाई, सौन्दर्यता तथा सार्वजनिक स्थलको संरक्षणमा विशेष ध्यान दिइनेछ ।
- मुस्कान सहितको सेवा दिन र सार्वजनिक सेवा प्रवाहलाई गुणस्तरीय बनाउन प्रयासरत रहनेछौ ।
- नागरिक वडापत्रको स्थापना र पालना गरिनेछ । साथै सुभाव पेटिकालाई प्रभावकारी बनाइनेछ ।

## अनुसुचि १: हलेसी तुवाचुङ नगरपालिकाको सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रमको समय तालिका

कार्यक्रमको उद्देश्यहरु:

१. हलेसी तुवाचुङ नगरपालिकाको सार्वजनिक सेवाप्रति सेवाग्राहीबाट पृष्टपोषण
२. नगरपालिकाबाट प्रदान गरिने सेवामा सेवाग्राहीले उठाएका प्रश्नहरुमा स्पष्टता ल्याउने
३. नगरपालिकाबाट प्राप्त रचनात्मक सुझावलाई ग्रहण गर्ने तथा अगामी दिनमा सोको कार्यान्वयन गर्ने
४. नगरपालिका जनप्रतिनिधि तथा कर्मचारीहरुमा जवाफदेही संस्कार बसनुने ।

समय	क्रियाकलाप	विधि	जिम्मेजवार व्यक्ति
१५ मि.	रजिस्ट्रेसन (नाम दर्ता)		
१५मि.	आशन ग्रहण <ul style="list-style-type: none"> <li>कार्यक्रमको सभाध्यक्ष इवन राई नगर ) (प्रमुख</li> <li>आशन ग्रहण विमला राई नगर उप ) (प्रमुख</li> <li>नगरपालिकाका प्र.प्रशासकीय अधिकृत</li> <li>आशा ग्रहण सबै वडाध्यक्ष, नगरकार्यपालिका सदस्यहरु</li> <li>नगरपालिकाका शाखाका प्रमुखहरु तथा कर्मचारीहरु</li> <li>संस्थाका प्रमुख एंम प्रतिनीधिहरु</li> <li>पत्रकारहरु</li> <li>उपस्थित कर्मचारी तथा सेवाग्राहीहरु</li> </ul>	मौखिक	रविकिरण आर्चाय
१० मि.	स्वागत मन्तव्य	मौखिक	श्री प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत
१० मि.	कार्यक्रमको उद्देश्य र नगरपालिकाको मूख्य नीति तथा कार्यक्रमहरु		श्री प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत
३० मि.	<u>नगरपालिकाको चालु आ.व.को (२०७६।०७७) बजेट विनियोजन:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>संघिय समानीकरणअनुदान</li> <li>प्रादेशिक समानीकरण अनुदान</li> </ul>		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• संघीय राजस्व</li> <li>• प्रादेशिक राजस्व</li> </ul>		
	<b>समपुरक अनुदान आन्तरिक स्रोत २०७६</b> <b>माघसम्मको खर्च:</b> शाखागत कार्यक्रम र कार्यान्वयन बजेट विनियोजना र हालसम्मको खर्च		
	<b>प्रशासन, योजना तथा अनुगमन शाखा</b>		
	प्रशासन		
	राजस्व		
	<b>पूर्वाधार विकास तथा वातावरण व्यवस्थापन शाखा</b>		
	सडक तथा अन्य पूर्वाधार विकास	प्रगती प्रतिवेदन प्रस्तुती	नविन कौशल
	वातावरण, सरसफाई तथा विपद् व्यवस्थापन	प्रगती प्रतिवेदन प्रस्तुती	
	<b>स्वास्थ्य तथा सामाजिक विकास शाखा</b>		
	स्वास्थ्य शाखा	प्रगती प्रतिवेदन प्रस्तुती	रामकुमार भगत
	महिला, बालबालिका तथा समाज कल्याण	प्रगती प्रतिवेदन प्रस्तुती	इरान राई
	साजिक सुरक्षा तथा पञ्चिकरण		
	कृषि तथा पशु	प्रगती प्रतिवेदन प्रस्तुती	सन्देश ताम्राकार
	<b>शिक्षा शाखा</b>		
१ घण्टा	सार्वजनिक सेवा प्रवाहको अवस्था <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ बहिर्गमन अभिमत</li> <li>▪ नागरिक प्रतिवेद पत्र</li> <li>▪ मुख्य मुख्य गुनासो सझावहरु</li> </ul>		
१ घण्टा	सहभागीहरुका पृष्ठपोषण र नगरपालिकाको		
१५ मिनेट	प्रतिबद्धता तथा समापन	मौखिक	श्री इवन राई नगर प्रमुख नगरपालिका

## अनुसूचि २ : Exit Pole (वर्हिगमन अभिमत) प्रस्नावली

(नगरपालिका कार्यालयबाट सेवा लिइ वर्हिगमन अभिमत ५० जनसंग)

क्र.स.	सेवाको नाम	सेवाको मूल्यांकन		
		स्पष्ट	ठिकै	अस्पष्ट
१	तपाईंले लिने सेवा कहाँबाट लिने भन्नेमा तपाईं स्पष्ट हुनुहुन्थ्यो ?	स्पष्ट	ठिकै	अस्पष्ट
२	सेवा दिने कर्मचारी प्रयाप्त छन्	प्रयाप्त छन्		प्रयाप्त छैनन्
३	कर्मचारीले तपाईंको आवश्यकता र अपेक्षा कति बुझे जस्तो लाग्यो ?	बुझे	अलिअली बुझे	बुझेनन्
४	तपाईं प्रति कर्मचारीले कस्तो व्यवहार गरे	मिलनसार	ठिकै	अभद्र/अमर्यादित
५	कर्मचारीले आवश्यक (प्रमाण-कागजात र शुल्क-दस्तुर) बारे तपाईंलाई कर्मचारीले स्पष्ट गरे त ?	स्पष्ट गरिदिए	अलमल्ल हुने गरी सूचना दिए	सूचना दिएनन
६	सेवा लिन अपनाइएको प्रक्रिया कस्तो लाग्यो ?	सजिलो (छोटो)	ठिकै	लामो (भन्जटिलो)
७	यस कार्यालयबाट सेवा लिंदा कार्यालयले दिएको जानकारीबाट कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?	पूर्ण सन्तुष्ट	ठिकठिकै सन्तुष्ट	असन्तुष्ट
८	तपाईं यस कार्यालयमा आउँदा कसको सहयोग लिनुभयो	आफै	सहयोगी/ठूलाबडाका	मध्यस्थकर्ताको

## अनुसूचि ३ : Citizen Report Card (नागरिक प्रतिबेदन पत्र) प्रस्नावली

सेवाग्राहीको नाम :

ठेगाना : हलेसी तुवाचुङ नगरपालिका

वडा नं.:

सम्पर्क नं.:

क्र.स.	सेवाको नाम	सोधिएको प्रश्न	सेवाको मूल्यांकन सख्यामा		
			सन्तुष्ट	ठिकै	असन्तुष्ट
१	सेवाको सन्तुष्टि	तपाईं नगरपालिकाको सेवा प्रवाहबाट कतिको सन्तुष्टि हुनुहुन्छ ?	सन्तुष्ट	ठिकै	असन्तुष्ट
		सेवा लिन जाँदा कर्मचारीको व्यवहार प्रति तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?	सन्तुष्ट	ठिकै	असन्तुष्ट
२	सेवाको नियमितता	नागरिक बडापत्रमा उल्लेख भए अनुसार तपाईंले प्राप्त गर्नुपर्ने सेवामा लागेको समय प्रति कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?	सन्तुष्ट	ठिकै	असन्तुष्ट

		कार्यालय नियमित रूपमा कर्मचारीको उपस्थिति, समय पालना, कार्य चुस्तता) सञ्चालन भएको छ भन्ने कुरामा कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ?	विश्वस्त	ठिकै	अविश्वस्त
		तपाईंले सेवा लिन जाँदा अतिरिक्त रकम तिर्नु भयो ?	तिरेको छैन	एकदमै कम	धेरै तिरेको
		यस कार्यालयले सार्वजनिक चासो तथा समस्या समाधान गर्न औसत कति दिन लगाउने गरेको छ ?	१ दिन	२ दिन	धेरै दिन
३	सेवाप्रतिको जनविश्वास	हलेसी तुवाचुङ नगरपालिकाले दिने सेवाप्रति तपाईं कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ?	विश्वस्त	ठिकै	अतिश्वस्त
		यस कार्यालयले प्रदान गरेको सेवाको बारेमा अरुलाई जानकारी गराई कतिको प्रचार गर्नु भएको छ ?	धेरै	ठिकै	गरेको छैन, विश्वास छैन
		यस संस्थामा कार्यरत कर्मचारी प्रति तपाईंको विश्वास कतिको छ ?	धेरै	ठिकै	विश्वास छैन
		हलेसी तुवाचुङ नगरपालिकाले सामाजिक विभेदमा परेकाको लागि बजेट कार्यक्रमको बारेमा थाहा पाउनु भएको छ ?	छ	अलिअलि छ	छैन
४	सेवाको गुणस्तर	हलेसी तुवाचुङ नगरपालिकाबाट सेवा लिँदा कार्यालयले दिएको जानकारीबाट कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?	सन्तुष्ट	कम सन्तुष्ट	असन्तुष्ट
		तपाईं यस कार्यालयमा आउँदा कसको सहयोग लिनुभयो ?	आफै	सहयोगी / ठूलाबडाका	मध्यस्थकर्ताको

		यस कार्यालयमा तपाईंले एउटा कामको लागि कति पटक धाउनु पर्‍यो	१ पटक	२ पटक	सो भन्दा बढी
		कार्यालयमा भएको नागरिक बडापत्र बारे तपाईंलाई जानकारी छ ?	छ	आंशिक छ	कुनै जानकारी छैन
		कार्यालय र सेवाग्राही बीचको सम्बन्ध कस्तो छ ?	राम्रो	ठिकै	खासै राम्रो छैन
		हलेसी तुवाचुङ नगरपालिकामा सञ्चालन गरिने सार्वजनिक कार्यक्रममा सीमान्त वर्गको उपस्थिति कति प्रतिशतसम्म हुने गरेको छ ?	२० प्रतिशत जति	५० प्रतिशत भन्दा कम	थाहा छैन
५	नागरिक बडापत्र/उजुरी पेटिका / गुनासो सुन्ने अधिकारी सम्बन्धमा	तपाईंको विचारमा सेवाग्राहीले नागरिक बडापत्रको उपयोग कुन हदसम्म गरेका छन् ?	धेरै	कम	गरेको छैनन
		तपाईंको विचारमा सेवाप्रदायकहरूले नागरिक बडापत्र अनुरूप कति हदसम्म सेवा प्रदान गरेको जस्तो लाग्छ?	धेरै	ठिकै	अति कम
		तपाईंको विचारमा उजुरी पेटिकाको उपयोग कुन हदसम्म भएको छ ?	धेरै	ठिकै	छैन

## १.सिफारिस सम्बन्धी

१.१ सिफारिसको लागि चाहिने आवश्यक कागजातहरूको प्रष्ट जानकारी पाउनु भयो ?

पाएँ ( ) ठिक ठिकै पाएँ ( ) स्पष्ट पाइँन ( )

१.२ कुनै सिफारिसको लागि लाग्ने दस्तुर बाहेक अतिरिक्त रकम दिनु पर्‍यो ?

दिउँ ( ) थोरै दिउँ ( ) मागिएन र दिइएन पनि ( )

१.३ त्यहाँबाट दिने सिफारिस लिंदा कसको सहयोग लिनुभयो ?

आफैँ ( ) मध्यस्थकर्ता वा कार्यालयकै मान्छे ( ) नेता /ठूलाबडा ( )

२. पूर्वाधार तथा सरसफाई सम्बन्धी

२.१ कार्यालयमा सरसफाईको अवस्था कस्तो छ ?

राम्रो ( ) ठिक ठिकै ( ) खराब ( )

२.२ कार्यालयमा सरसफाई सम्बन्धी गुनासो गर्दा त्यसमाथि कारवाही कतिको गरिन्छ ?

तुरुन्तै हुन्छ ( ) पटक पटक भनेपछि मात्रै हुन्छ ( ) जति भनेपनि हुन्छ ( )

२.३ तपाईंको विचारमा हलेसी तुवाचुड नगरपालिकाले सरसफाई तथा जनस्वास्थ्य सम्बन्धी कार्यक्रम के कस्तो किसिमले गर्छ ?

नियमित र राम्रो संग ( ) ठिकै गर्छ ( ) नियमित रुपमा गर्दैन ( )

२.४ तपाईंको हलेसी तुवाचुड नगरपालिकामा विकास निर्माणको स्थिति कस्तो छ ?

राम्रो ( ) ठिकै ( ) खराब ( )

२.५ तपाईंको हलेसी तुवाचुड नगरपालिकाले सञ्चालन गरेका योजनाहरू कतिको प्रभावकारी छन् ?

प्रभावकारी छन् ( ) ठिकै छन् ( ) प्रभावकारी छैनन् ( )

२.६ योजनाको भुक्तानी दिने व्यवस्था कस्तो छ ?

सहज ( ) सहज ( ) ठिकै ( ) अफ्यारो ( )

२.७ योजनाहरू जाँचपास गर्दा प्राविधिकहरूलाई रकम दिनुपर्छ ?

पर्दैन ( ) मागेरै लिन्छन् ( ) रकम नदिए अफ्यारो पाउँछन् ( )

२.८ योजना सञ्चालन गर्दा हलेसी तुवाचुड नगरपालिका बाट प्राविधिक सहयोग कतिको पाउनु भयो ?

सजिलै पाइयो ( ) कहिले काँही पाइयो ( ) माग गर्दा पनि पाइएन ( )

२.९ विकास निर्माणका बारेमा जानकारी माग्दा पाउनु हुन्छ ?

सजिलै पाइन्छ ( ) सोधेपछि पाइन्छ ( ) सोधेपनि पाइदैन ( )

२.१० योजना सञ्चालन गर्दा हलेसी तुवाचुङ नगरपालिका बाट कतिको सहयोग पाउनु भएको छ ?

धेरै सहयोग पाएको छु ( ) ठिकै सहयोग पाएको छु ( ) निरुत्साहित गरिन्छ ( )

३. यस कार्यालयको तल दिइएका विविध पक्षहरूमा तपाईंको अनुभव कस्तो छ ?

३.१ आर्थिक श्रोत कस्तो छ ?

आवश्यक श्रोत उपलब्ध ( ) कम श्रोत उपलब्ध ( ) अति कम श्रोत उपलब्ध ( )

३.२ काम गर्ने प्रणाली र प्रक्रिया कस्तो छ ? अति सरल ( ) ठिकै ( ) जटिल ( )

३.३ कार्यालयमा भएका कर्मचारीको कार्यशैली कस्तो छ ?

राम्रो छ ( ) आवश्यकता भन्दा कम छ ( ) राम्रो छैन ( )

३.४ हलेसी तुवाचुङ नगरपालिकाले आमदानी र खर्च बाहिर सूचना पाटीमा टाँसेको देख्नुभयो ?

टाँसेको देखेको छु ( ) कहिले काँही टाँसेको देखिन्छ ( ) खै कतै देखिएन ( )

३.५ कार्य सम्पन्नताको आधारमा मूल्यांकन हुने गरेको छ कि छैन ?

छ ( ) ठिकै मूल्यांकन हुने गरेको छ ( ) कहिले पनि भएको थाहा छैन ( )

३.६ कार्य सञ्चालन संरचना प्रति कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

सन्तुष्ट ( ) ठिकै ( ) कुनै जानकारी छैन ( )

४. पारदर्शिता सम्बन्धी

४.१ हलेसी तुवाचुङ नगरपालिकामा अहिले सम्म गत आ.व. कतिवटा सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रम सम्पन्न भए थाहा पाउनुभयो ?

१ वटा ( ) २ वटा ( ) कार्यक्रम बारे कुनै जानकारी नै छैन ( )

४.२ हलेसी तुवाचुङ नगरपालिकामा गत वर्ष अहिले सम्म कति वटा सामाजिक परीक्षण कार्यक्रम सम्पन्न भए ?

भएको छ ( ) अहिलेसम्म सञ्चालन भएकै छैन ( ) कार्यक्रम बारे कुनै जानकारी नै छैन ( )

४.३ सार्वजनिक सुनुवाइकोमा गरिएका सार्वजनिक प्रतिबद्धता कतिको कार्यान्वयन भएको छ ?

धेरै ( ) ठिकै ( ) कम ( )

४.४ सार्वजनिक सुनुवाइको अनुगमन गर्ने संयन्त्रको विकास भएको छ ?

संयन्त्र बनेको छ ( ) कुनै संयन्त्र बनेको छैन ( ) कुनै जानकारी नै छैन ( )

४.५ यस कार्यालयको वार्षिक नीति, कार्यक्रम र श्रोतका बारेमा जानकारी पाउनु भएको छ ?

धेरै जानकारी पाएको छु ( ) ठिकै जानकारी पाएको छु ( ) कम जानकारी पाएको छु ( )

५. जनप्रतिनिधि सम्बन्धी

५.१ तपाईंलाई जनप्रतिनिधीहरूको काम गराई कस्तो लागेको छ ?

राम्रो ( ) ठिकै ( ) नराम्रो ( )

## अनुसूची ३ : सार्वजनिक सुनुवाईका तस्विरहरु



वडा नं. ५ सार्वजनिक सुनुवाई



वडा नं. ६ सार्वजनिक सुनुवाई



वडा नं. ९ सार्वजनिक सुनुवाई



वडा नं. १० सार्वजनिक सुनुवाई



वडा नं. ४ सार्वजनिक सनवाई



वडा नं. ४ सार्वजनिक सनवाई



वडा नं. २ सार्वजनिक सनवाई



वडा नं. २ सार्वजनिक सनवाई



वडा नं. १ सार्वजनिक सनवाई



वडा नं. १ सार्वजनिक सनवाई



वडा नं. ३ सार्वजनिक सनवाई



वडा नं. ३ सार्वजनिक सनवाई



वडा नं. ८ सार्वजनिक सनवाई



वडा नं. ११ सार्वजनिक सनवाई



वडा नं. ७ सार्वजनिक सनवाई



वडा नं. ७ सार्वजनिक सनवाई

## अनुसुचि ४ : सहभागीहरूको उपस्थिती

आज मिति २०७६/११/०७ गते हलेसी तुवाचुङ नगरपालिकाका नगर प्रमुख श्री इवन राई ज्यूको उपस्थितिमा यस नगर कार्यपालिकाको सार्वजनिक सुनुवाई तपशिल बमोजिमको उपस्थितिमा सम्पन्न गरियो ।

क्र.स.	पदाधिकारीको नाम	पद	ठेगाना	सम्पर्क नं.	हस्ताक्षर
०१	इवन राई	नगर प्रमुख	ह.तु.न.पा. ६	९८५१००९८७९	
०२	विमला राई	नगर उप-प्रमुख	ह.तु.न.पा. ३	९८४२९७४५७१	
०३	रुद्र कुमार राई	वडा अध्यक्ष	ह.तु.न.पा. १	९८४२८०८५८४	
०४	हरिकुमार खड्का	वडा अध्यक्ष	ह.तु.न.पा. २	९८५२८४९३४२	
०५	भलाराज राई	वडा अध्यक्ष	ह.तु.न.पा. ३	९८४२९०५६८३	
०६	किशोर कुमार वस्नेत	वडा अध्यक्ष	ह.तु.न.पा. ४	९८०८११२२५८	
०७	रमेश तिवारी खत्री	वडा अध्यक्ष	ह.तु.न.पा. ५	९८५१२१५३३०	
०८	रमेश कुमार राउत	वडा अध्यक्ष	ह.तु.न.पा. ६	९८५१००२३५४	
०९	चइन्द्र राई	वडा अध्यक्ष	ह.तु.न.पा. ७	९८६३८४३०२०	
१०	पृथ्वीराज राई	वडा अध्यक्ष	ह.तु.न.पा. ८	९८४२९५०७६६	
११	काशीराज राई	वडा अध्यक्ष	ह.तु.न.पा. ९	९८६२६८५२४६	
१२	ज्ञान बहादुर पुरी	वडा अध्यक्ष	ह.तु.न.पा.१०	९८१५७५८३४४	
१३	सन्तोष खत्री	वडा अध्यक्ष	ह.तु.न.पा.११	९८०४७९७३९३	
१४	निर्पञ्चज वि.क.	दलितसदस्य	ह.तु.न.पा. ७	९८०७७२९८६८	
१५	दिपक कुमार रहपाल	दलित सदस्य	ह.तु.न.पा. २	९८४२८०६२१४	
१६	जाल बहादुर परियार	दलित सदस्य	ह.तु.न.पा. ३	९८१३४५६७२१	
१७	गंगादेवी दाहाल	महिला सदस्य	ह.तु.न.पा. ४	९८४३४३६३९८	
१८	सुमित्रा राई	महिला सदस्य	ह.तु.न.पा. १	९८६११११०००	
१९	हल्कीमाया साकी	महिला सदस्य	ह.तु.न.पा. ८	९८१९७१८४१२	
२०	रमा श्रेष्ठ	महिला सदस्य	ह.तु.न.पा.१०	९८१३५६५५०	
२१	मन्जु कार्की वस्नेत	महिला सदस्य	ह.तु.न.पा. ६	९८६२८२८०९०	
२२	राजेशबाबु घिमिरे	प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत	ह.तु.न.पा.	९८५२८८८८७७	

आज मिति २०७६/११/०७ गते हलेसी तुवाचुङ नगरपालिकाका नगर प्रमुख श्री इवन राई ज्यूको उपस्थितिमा यस नगर कार्यपालिकाको सार्वजनिक सुनुवाई तपशिल बमोजिमको उपस्थितिमा सम्पन्न गरियो ।

क्र.स.	नाम	पद	ठेगाना	सम्पर्क नं.	हस्ताक्षर
९०	श्री शक्तिबिल आचार्य	अध्यक्ष	ह.पु.न.पा	९८५२८५०५६	शक्तिबिल
९१	श्री जयबहादुर (कवि)	छिड्याइत	"	९८५२५०५१०५	जयबहादुर
९२	श्री इरत राई	प्रवक्ता	"	९८५२५०२२३२	इरत राई
९३	श्री रामकुमार पहाल	प्रशासक	"	९८५२५३६५३६	रामकुमार
९४	श्री विजय राई	प्रशासक	"	९८५२५३६५३६	विजय राई
९५	श्री शांता अधिकारी	संयोजक	ल.पु.स	९८५२३२०६८६	शांता अधिकारी
९६	श्री सरला राई	उप-सचिव	ह.पु.न.पा	९८५२३२०६८६	सरला राई
९७	श्री तेज ब. पाल	उप-सचिव	ह.पु.न.पा-२	९८५२५०५१०५	तेज ब. पाल
९८	श्री सविन्द्र राई	उप-सचिव	ह.पु.न.पा-६	९८५२५०५१०५	सविन्द्र राई
९९	श्री शक्तिबिल पौडेल	उप-सचिव	" - ८	९८५२५०५१०५	शक्तिबिल पौडेल
१००	श्री प्रकाश अर्याल	उप-सचिव	" "	९८५२५०५१०५	प्रकाश अर्याल
१०१	श्री आर्जुन राई	उप-सचिव	" - ७	९८५२५३६५३६	आर्जुन राई
१०२	श्री कमल वि. कु.	उप-सचिव	" - ६	९८५२५३६५३६	कमल वि. कु.
१०३	श्री पद्म राई	उप-सचिव	" ६	९८५२८०६६७०	पद्म राई
१०४	श्री सुदीप राई	उप-सचिव	" ६	९८६२२१२६७८	सुदीप राई
१०५	श्री वासु राई	उप-सचिव	" ६	९८५७०१२३९२	वासु राई
१०६	श्री नवीन कौशल	इन्जिनियर	" २	९८०३०९००५५	नवीन कौशल

आज मिति २०७६/११/०७ गते हलेसी तुवाचुङ नगरपालिकाका नगर प्रमुख श्री इवन राई ज्यूको उपस्थितिमा यस नगर कार्यपालिकाको सार्वजनिक सुनुवाई तपशिल बमोजिमको उपस्थितिमा सम्पन्न गरियो ।

क्र.स.	नाम	पद	ठेगाना	सम्पर्क नं.	हस्ताक्षर
१०६	सुतोष राउत	अ.स.व.ई.	दुईप.५	९८९२२२०९८३	
१०८	कनक राई	अ.स.व.ई.	दिप्रुड.च.४	९८९२८९९४८४	
१०९	सुनिल कुमार राय	डा.निमित्त	बोग्यापनी	९८०५९४८११९	
११०	विजय ठाकुर	डा.इ.निमित्त	सुले.अ.वी.ले	९८४२०९८३४८	
१११	राम प्रताप	रा.प.पा.	बडहरे	९८४३०९२९१०	
११२	राजकु अधिकारी	डा.सहाय	चण्डरीटार	९८२६६५४०२२	
११३	बे.कि.का.का.का.		चण्डरीटार	९८३०८२०१११	
११४	नेत्र व.र.व.मी	क.स.व.ई.	वडहरे	९८४२५४५५३६	
११५	कु.मा.प्र.हा.द.म.स.स.		वडहरे	९८४३५९६५४३	
११६	कुविता काठाल	अ.स.व.ई.	अरवाले	९८१६६०४९२८	
११७	अनिल कुमार राय	अ.स.व.ई.	मंगलटार	९८६८९६९४०८	
११८	रामेश्वर फो.चौधरी	लि.अ.व.ई.	दुईप.	९८४२९२६९२३	
११९	राजनारायण मोडक	लि.अ.व.ई.	मधोप.व.प.	९८१३९९०३१	
१२०	सतोष कुमार राय	अ.स.व.ई.	वडहरे	९८६२८०६३८०	
१२१	राम कुमार श्याम	स्वा.स.म.प.	बडहरे	९८४२६९९९९	
१२२	सतोष आचार्य	अ.स.व.ई.	दि.प्रुड.च.५	९८९३९५२९३	
१२३	प्रकाश अधिकारी	लि.अ.व.ई.	लाल्प.शा.व.	९८२२८४९९४	

आज मिति २०७६/११/०७ गते हलेसी तुवाचुङ नगरपालिकाका नगर प्रमुख श्री इवन राई ज्यूको उपस्थितिमा यस नगर कार्यपालिकाको सार्वजनिक सुनुवाई तपशिल बमोजिमको उपस्थितिमा सम्पन्न गरियो ।

क्र.स.	नाम	पद	ठेगाना	सम्पर्क नं.	हस्ताक्षर
१२४	रोहित राई	प्रमुख स्वास्थ्य.विभाग	दिनुङ्ग सा.पा.	९८५००६८८९	
१२५	मदन बुढा	स्वा.सं. प्रमुख	बाहुनीडाडा	९८४२९२३०६४	
१२६	जय कुमार राई	स्वा.सं. प्रमुख	सुर्खेत	९८४२०९८६३४	
१२७	विष्णु प्र. सुवेदी	का.स.	स्वा.सं. हलेसी	९८४२९४६६४२	
१२८	जामा देवी राई	का.सि.	सुर्खेत	९८६२८९३२६८	जय.
१२९	बन्धुमाया राई	प्रा.वि.वि.	सुर्खेत	९८०४२४४०५	
१३०	उमीत्रादेवी खड्का	प.पा.	दिनुङ्ग	९८९९६६४४२४	
१३१	शारदा निरौला	शिक्षक	सुर्खेत मा.वि.	९८४२४९६२०६	शारदा.
१३२	प्रेम कुमारी मगर	कृषि प्रा.	डिकुवा २	९८६६३३५१३४	
१३३	रेखा देवी मगर	कृषि प्रा.	दिनुङ्ग	९८५६४५३०९३	
१३४	हिरा विक.			९८२६६३३४६२	
१३५	अमर राई	वा.सं. प्रमुख	दिनुङ्ग	९८६२४९३७९४	अमर राई.
१३६	मंगल राई	-	११९	९८४४९४४४४०	
१३७	सीता देवी खड्का	सि.सं. प्रमुख	दिनुङ्ग शाखा	९८०४६६६०५९	
१३८	दिपक रिजाल	स्वा.सं. प्रमुख	दिनुङ्ग	९८५२८३३१२९	
१३९	सुद्धा देवी राई	शिक्षक	दिनुङ्ग	९८९५२४४९२८	
१४०	मंगल राई	शिक्षक	" "	९८४२९४३३४०	

आज मिति २०७६/११/०७ गते हलेसी तुवाचुङ नगरपालिकाका नगर प्रमुख श्री इवन राई ज्यूको उपस्थितिमा यस नगर कार्यपालिकाको सार्वजनिक सुनुवाई तपशिल बमोजिमको उपस्थितिमा सम्पन्न गरियो ।

क्र.स.	नाम	पद	ठेगाना	सम्पर्क नं.	हस्ताक्षर
१	यादन राई		१०७०१०१०	९८९९९३९९९	
२	अमोन्बर राई		११	९८५९०२९९९	
	अमोन्बर राई		९	९८९९६२२६०९	
४	पुनराज राई		४	९८०८५३३६९	
५	देवीका राई		५	९८००५५५६२४	
६	रविजंग राई	PS Counsellor	ह.उ.ग.का.९	९८९३३३२९०९	
७	सोपन कुमारी	सामाजिक सुसंस्कार	ह.उ.ग.का.९	९८२६४००८६६	
८	कुमलराज राई		८	९८९९६६८६९५	
९	शम्भुप्रसाद राई	समाजिक कार्यकर्ता	ह.उ.ग.का.९	९८४९३३९३५	
१०	अमोन्बर राई	अमोन्बर राई	३६५५५	९८४२८३६२५४	
११	देवीका				देवीका
१२	नामा लक्ष्मी राई	स ५	६ ६	९८४९३२२६५२	
१३	शम्भुप्रसाद राई	वाड सफल	६	९८६६९१९५७९	
१४	नविन शम्भुप्रसाद	शिक्षक	६	९८४९३०४०३८	
१५	शान्ति कुमारी	सामाजिक कार्यकर्ता	६	९८६२८६६३२९	
१६	राजेश राई	ह.उ.ग.का.९	२	९२०४६२६२९०	
१७	हेमराज राई		२५	९८९३६३९२९९	

आज मिति २०७६/११/०७ गते हलेसी तुवाचुङ नगरपालिकाका नगर प्रमुख श्री इवन राई ज्यूको उपस्थितिमा यस नगर कार्यपालिकाको सार्वजनिक सुनुवाई तपशिल बमोजिमको उपस्थितिमा सम्पन्न गरियो ।

क्र.स.	नाम	पद	ठेगाना	सम्पर्क नं.	हस्ताक्षर
१८	धन व. भुजेल				
१९	मन्दिन्द्र राई				
२०	चक्र नरपुर्जा			९८२६९९९१४१	
२१	रुक प्रथ अधिकारी				रुक
२२	किर प्राय राउत सिपरे				किर प्राय
२३	कल्पना विष्ट				कल्पना विष्ट
२४	दिपेश राई				दिपेश
२५	उमेश राई				उमेश राई
२६	कमल राई				
२७	सविचन राई				
२८	कुशीमणि राई				
२९	भावेन्द्र राई	अध्यक्ष	ह.त.प.६	९८३२८२८९२	
३०	सर्वधन घस्नेत		ह.त.प.७	९८४३९३४२८८	
३१	प्रदिप कु. श्रेष्ठ		ह.त.प.११		
३२	भुवराज राई		दि.ह.न.प.३		भुवराज
३३	स्त्रिय राई	फरेक्टर	दि.ह.न.प.११	९८६२९१८७०	
३४	डिक काकी				डिक काकी

आज मिति २०७६/११/०७ गते हलेसी तुवाचुङ नगरपालिकाका नगर प्रमुख श्री इवन राई ज्यूको उपस्थितिमा यस नगर कार्यपालिकाको सार्वजनिक सुनुवाई तपशिल बमोजिमको उपस्थितिमा सम्पन्न गरियो ।

क्र.स.	नाम	पद	ठेगाना	सम्पर्क नं.	हस्ताक्षर
१२	गंगा राई	उ.स.मात्री.	ह.तु.न.प.		गंगा
१३	राजकुमार खत्री	डी.स.	ह.तु.न.प.		राजकुमार
१४	बिरेन्द्र राई	गा.स.मात्री	१/१		बिरेन्द्र
१५	सुमन राई	१/१	१/१	९८१५७४२६०४	सुमन
१६	राजपाल खत्री	डी.स.	१/६	९८३२८९३३३५	राजपाल
१७	इवन राई	१/१	१/१	९८९६६६२२५२	इवन
१८	कुमाल खत्री	१/१	१/१		
१९	अरवि राई	१/१	१/१		
२०	दीपक खत्री	-	-	९८८०८०८८८	दीपक
२१	गणेश खत्री	पत्रकार	६	९८४२९६४५९९	गणेश
२२	चक्र कुमाल राई	डी.स.	२	९८५२८०९५०९	चक्र
	अजित राई	पत्रकार		९८०४३६०४४८	अजित
२३	अमित राई	गा.स.मात्री	ह.तु.न.प.	९८६३८३६९९९	अमित
२४	विजया खत्री	गा.स.मात्री	ह.तु.न.प.	९८४२९४००८६	विजया
२५	रवि राई	गा.स.मात्री	ह.तु.न.प.	९८९९२.९९९६	रवि
२६	राधा खत्री	१/१	१/१	९८९९५५५५५	राधा
२७	राधा खत्री	पत्रकार	ADITYA	९८५२८४४४४४	राधा

आज मिति २०७६/११/०७ गते हलेसी तुवाचुङ नगरपालिकाका नगर प्रमुख श्री इवन राई ज्यूको उपस्थितिमा यस नगर कार्यपालिकाको सार्वजनिक सुनुवाई तपशिल बमोजिमको उपस्थितिमा सम्पन्न गरियो ।

क्र.स.	नाम	पद	ठेगाना	सम्पर्क नं.	हस्ताक्षर
२०	रमन राई	अध्यक्ष	पञ्चकण मकलुङ	९८५२८५५५२	
२१	चतुर्ज सि राई	प्र.स.	ह.कु.न.पा. २ नं. १३३	९८१३२९११८१	
२२	बुधारा २०३१/०१		इ.त.पा.	९८५१६४००१	
२३	रमेश श्रेष्ठ	सम्पर्क पार्थी	ह.कु.न.पा. ११	९८०७७७३३६१	
२४	शिवराज राई	सम्पर्क पार्थी	११ ३	९८३२८१९९९८	
२५	दिरा व. काकी	प.पा.	१) ६	९८६३७०७३८०	
२६	रविन राउत		ह.कु.न.पा.	९८१७१२१५७१	
२७	प्रकाश चौधरी		इ.प.का.ब.ने.	९८३२९३९३३	
२८	गौरी छण श्रेष्ठ	प.पा.	प्र.पा. ह.कु.न.पा.	९८०५३०३३०४	
२९	बुधारा आचार्य	न.पा.स.पा.	ह.कु.न.पा.	९८५९६१८३६४	
३०	शिव वल्लेठ		ह.कु.न.पा.	९८००२६६९३३	
३१	जय प्रकाश चौधरी	प.पा.	प.पा. ह.कु.न.पा.	९८५२२८०३२०	
३२	शक्ति				
३३	रविन्द्र राई			९८९३४०३२३०	
३४	आइवाले राई			९९१८६७८०६८	
३५	पुष्पा		पुष्पा		
३६	शक्ति विजय		पुष्पा	९८०२९६५५१	

आवृत्ति २०७६/११/०७ गते हलेसी तुवाचुङ नगरपालिकाका नगर प्रमुख श्री इवन राई ज्यूको उपस्थितिमा यस नगर कार्यपालिकाको सार्वजनिक सुनुवाई तपशिल बमोजिमको उपस्थितिमा सम्पन्न गरियो ।

क्र.स.	नाम	पद	ठेगाना	सम्पर्क नं.	हस्ताक्षर
२४	धनश्याम राई	कार्यपालिका	विष्णु २	९८३२८९८३३४	
२५	जन राई	-	ह.तु.नं.पा.६	९८००९६५६५६	
२६	रत्न राई	स्वैति	ह.तु.नं.पा.६	९८९३४३२२००४	
२७	जबराज शिवा	वास सदस्य	ह.तु.नं.पा.६	९८०३६०९९९२	
२८	कमल शिवा	कृषक	ह.तु.नं.पा.६	९८०४७३३०५१	
२९					
३०					
३१					
३२					
३३					
३४					
३५					
३६					
३७					
३८					
३९					
४०					

काव निति २०७६/११/०७ गते हलेसी तुवाचुड नगरपालिकाका नगर प्रमुख श्री इवन राई ज्यूको उपस्थितिमा यस नगर कार्यपालिकाको सार्वजनिक सुनुवाई तपशिल बमोजिमको उपस्थितिमा सम्पन्न गरियो ।

क्र.	नाम	पद	ठेगाना	सम्पर्क नं.	हस्ताक्षर
	रविचन्द्र राई				
	युवराज राई		५ इटिका	९८११७३५८७६	
	गोपाल दाहाल		६ माहादेवस्थान	९८४९८४८३२९	
	तामरा राई		५ इटिका	९८५१५१६३५७	
	शबिता राई		२ इटिका	९८६२४३५७२५	Samra.
	शमिका राई		५ इटिका	९८२७७१३०५९	Tamra
	शेफाला पाल्पो		२ इटिका	९८५२४९९८९३	
	दिपक राई		६ माहादेवस्थान	९८९२६६८९०४	
	शिवराज वि. ड.		इ. तु. नं. पा. ६	९८४२८०९९४९	
	किशोर राई	वै. तु. नं. पा. ६	६ तु. नं. ५१९	९८६९६८२६९	
	राजन कुमार खत्री		६ तु. नं. ९९	९८६२९८९६६८	
	पवन कुमार खत्री		"		
	दीपक राई		" ५	९२४३२६४६३	
	बोम बहादुर राई	इ. तु. नं. पा. खत्रीको व. का. स. स. ११	" ५	९८६२९४६६३	
	हरिहराज खत्री	इ. तु. नं. पा.	" ९९	९८९३३३२०९	
	नितेश खत्री	"	२	९८६३००५६०६	
	दीपक राई	"	२	९८६२६९५६६	